

Kokkedal Golfklub

Medlemsundersøgelse

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025
Benchmark: Same Period Last Year
Filtre anvendt: Ingen

Rapportdato: 10. jun. 2025



Om præsentationen

Denne rapport giver et omfattende overblik over de indsamlede undersøgelsesdata og præsenterer nøgletendenser og observationer for din bekvemmelighed.

Vores hensigt er, at denne rapport skal tjene som en værdifuld ressource, når du rapporterer disse resultater til dine medlemmer, bestyrelse og medarbejdere. Det giver et solidt grundlag for at kommunikere undersøgelsesresultaterne effektivt og lette informeret beslutningstagning.

Vi opfordrer dig til at bruge denne eksport som en inspirationskilde og skræddersy den efter dine specifikke behov og præferencer. Tilpas indholdet, tilføj relevant indsigt, og inkorporer din organisations branding for at skabe en overbevisende og effektiv præsentation.

Undersøgelsesengagement

En oversigt over svarprocenter, invitationer og svar modtaget til din undersøgelse. Disse målinger er essentielle for at forstå din målgruppes engagement og deltagelsesniveauer.

357

Invitationer

Antallet af personer, der er inviteret til at deltage

176

Svar

Antallet af svar fra inviterede respondenter

49 %

Svarprocent

Procentdelen af respondenter, der har givet feedback.

0

Delbart link

Antallet af respondenter, der har svaret med et delbart link

Hvordan man fortolker resultaterne

I de følgende sider vil vi give vejledning i, hvordan du læser de forskellige resultater.



Terminologi

Dette slide vil forklare nogle af de almindelige terminologier, der bruges i præsentationen

Serviceområde

Et serviceområde refererer til en gruppe af spørgsmål, der er relateret til et specifikt aspekt af den service, du leverer til dine kunder.

Berøringspunkt

Et kontaktpunkt refererer til enhver interaktion eller kontaktpunkt mellem undersøgelsesdeltageren og den organisation, der udfører undersøgelsen.

Scorer

Vi genberegner vurderingerne (fra 1-10) på spørgsmål i undersøgelsen til score mellem 0 og 100 point. Dette for at gøre det nemmere at læse og sammenligne resultater.

Prioriteringskort

Et prioriteringskort, også kendt som en prioriteringsmatrix, er et visuelt værktøj, der hjælper med at bestemme betydningen af forskellige spørgsmål. Ved visuelt at kortlægge prioriteter guider den beslutningstagning og ressourceallokering i retning af opgaver eller emner med høj værdi og lav indsats.

Prioritetskort

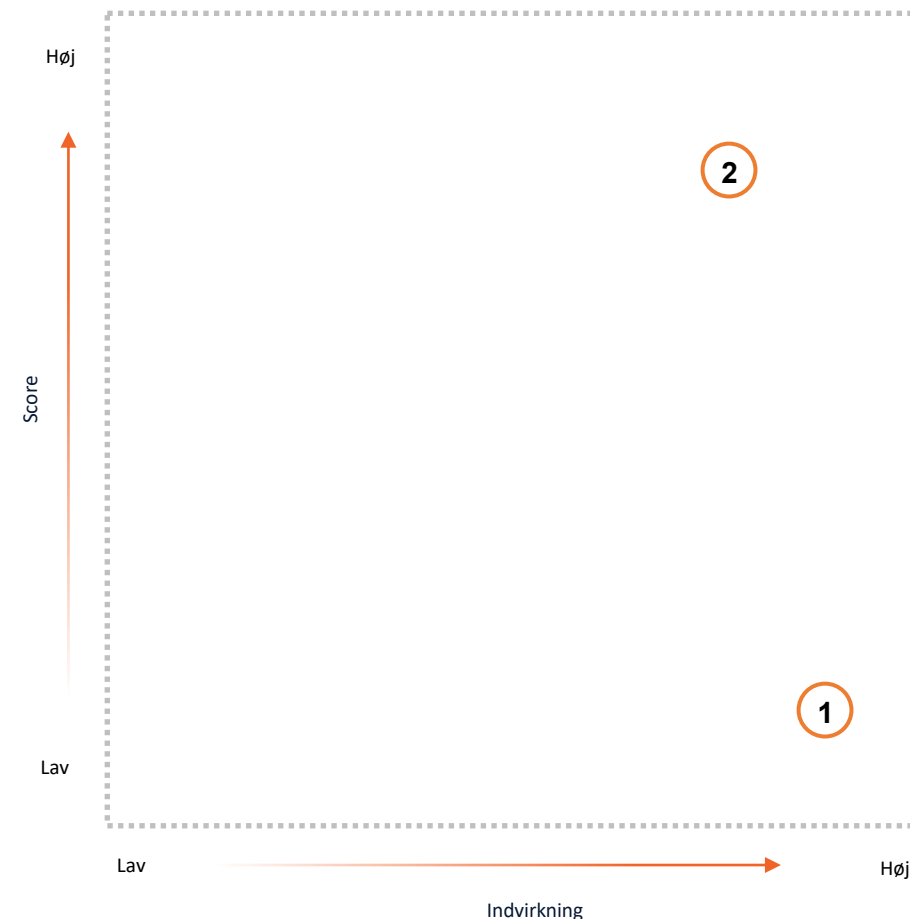
Et prioriteringskort er et strategisk værktøj, der bruges til at prioritere forbedringer af de tjenester og faciliteter, som klubben tilbyder.

Et prioriteret kort har to akser: Indvirkning og score.

- Påvirkning refererer til, hvor stor indflydelse det er på dine kunder
- Scoren refererer til, hvor godt klubben præsterer i øjeblikket

Eksempel:

1. Har stor indflydelse på dine medlemmer, og du scorer i øjeblikket lavt. Dette bør være et højt prioriteret område for dig.
2. Har en høj gennemslagskraft og en høj score. Dette burde have en lavere prioritet for dig.



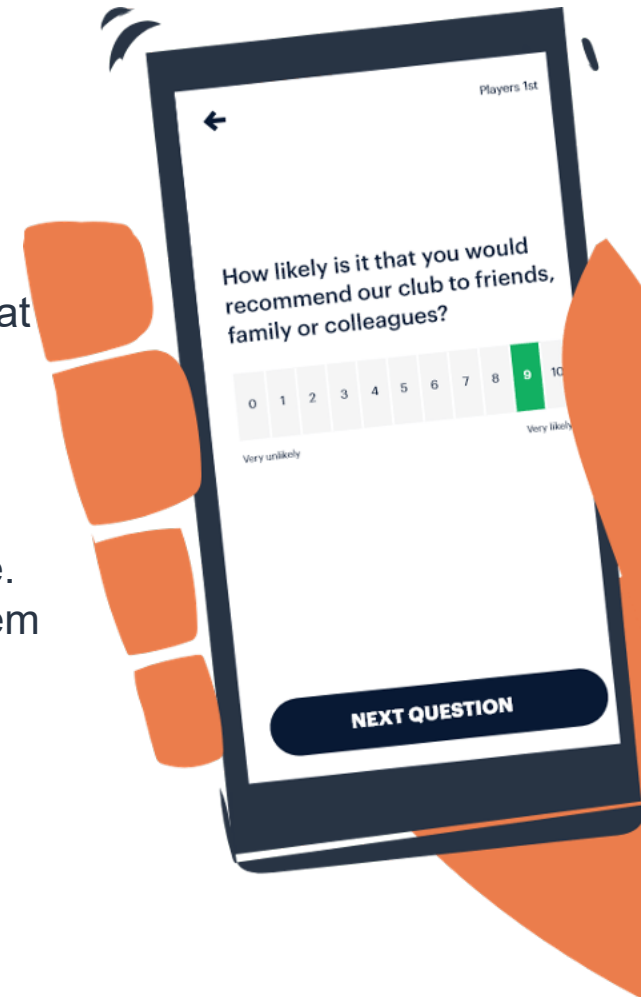
Hvad er Net Promoter Score?

Net Promoter Score (NPS) er en meget brugt målestok, der måler kundeloyalitet og -tilfredshed.

NPS er baseret på et enkelt spørgsmål: "På en skala fra 0 til 10, hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale [Virksomhed/Produkt/Service] til en ven eller kollega?"

Respondenterne er kategoriseret i tre grupper baseret på deres vurdering:

- * Promotorer (score 9-10): Loyale entusiaster, der vil anbefale dig til andre
- * Passive (score 7-8): Tilfredse, men uentusiastiske kunder, sårbare over for konkurrence.
- * Detractors (score 0-6): Utilfredse kunder, der kan skade brandet og hindre vækst gennem negativ mund-til-mund.



Hvordan beregnes NPS?

NPS beregnes ved at trække procentdelen af detractors fra procentdelen af promoters blandt vores respondenter.

NPS formel:

$NPS = \% \text{ Promoters} - \% \text{ Detractors}$

Eksempel:

$65 = 72 \% - 7 \%$

Passives tæller med i det samlede antal respondenter, hvilket reducerer procentdelen af både detractors og promoters og skubber den samlede score mod 0.

Vi har en mere dybdegående artikel om Net Promoter Score

<https://players1st.sport/us/blog/net-promoter-score-guide-for-golf-clubs>



Ambassadør Score

En oversigt over Net Promoter Score og udvikling over tid.



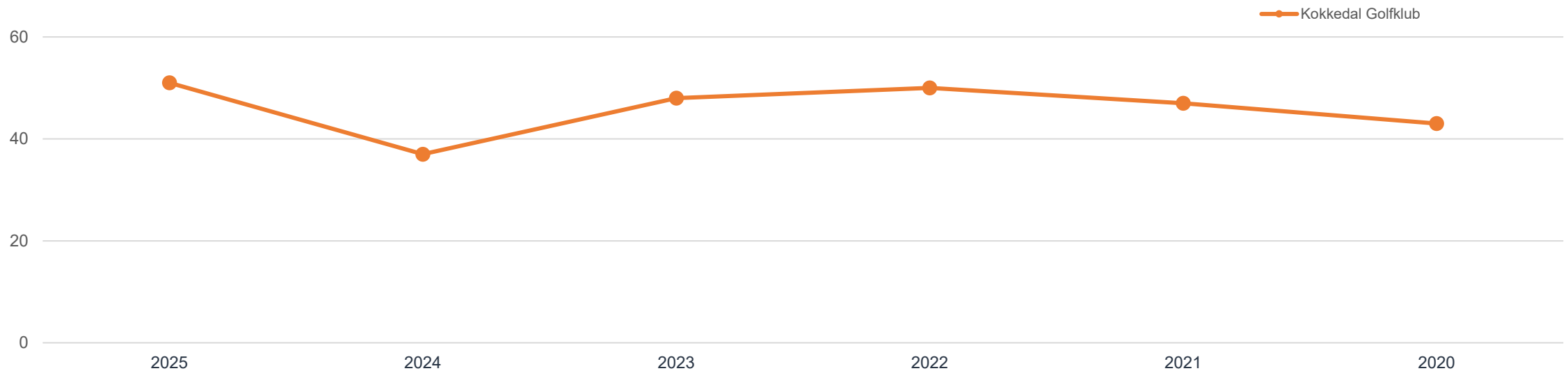
Ambassadør Score

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen

NPS-udvikling i løbet af de sidste 5 fulde kalenderår



År	NPS	Promoters	Passive	Detractors
2025	51	58%	34%	7%
2024	37	51%	35%	14%
2023	48	59%	30%	11%
2022	50	61%	29%	11%
2021	47	60%	26%	14%
2020	43	56%	32%	12%

Serviceområder

En oversigt over alle serviceområder i din undersøgelse.



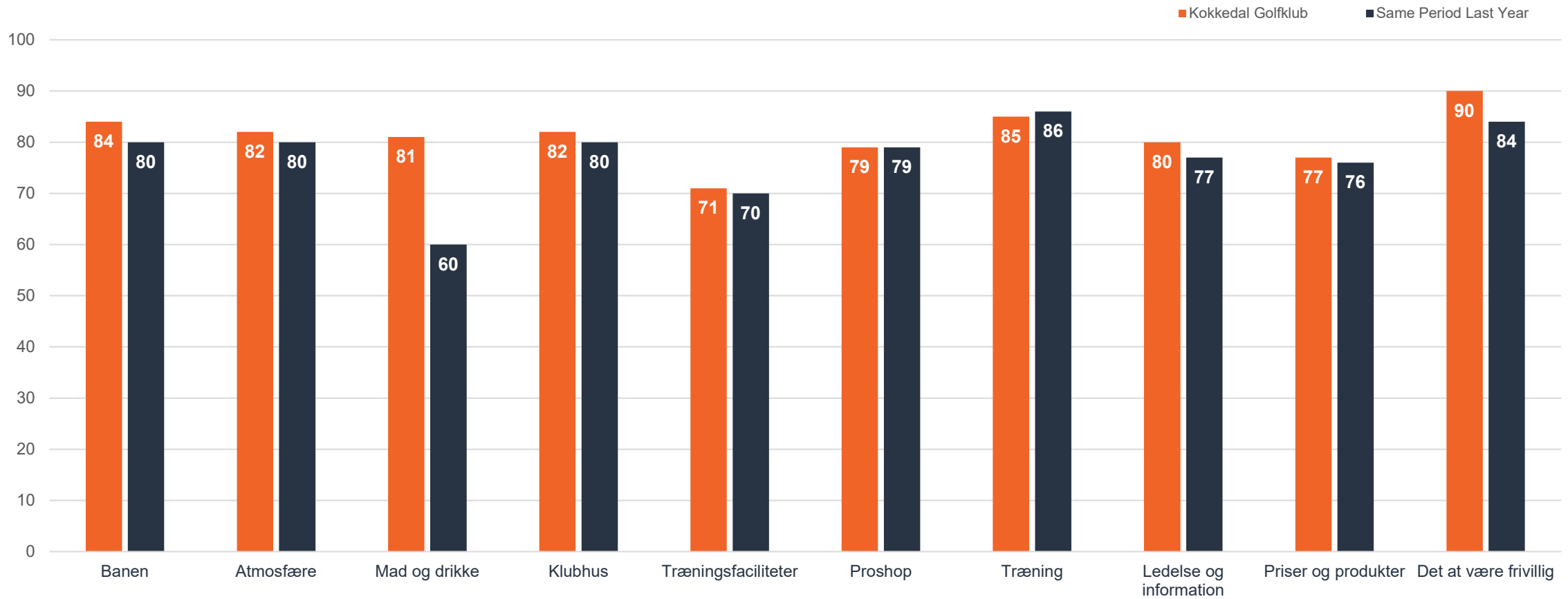
Serviceområder

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Alle serviceområder i din klub



Tjenesteområde prioriteret kort

#	Serviceområde
1	Atmosfære
2	Ledelse og information
3	Banen
4	Træningsfaciliteter
5	Priser og produkter
6	Proshop
7	Klubhus
8	Mad og drikke
9	Træning



Baggrundsspørgsmål

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Baggrundsspørgsmål



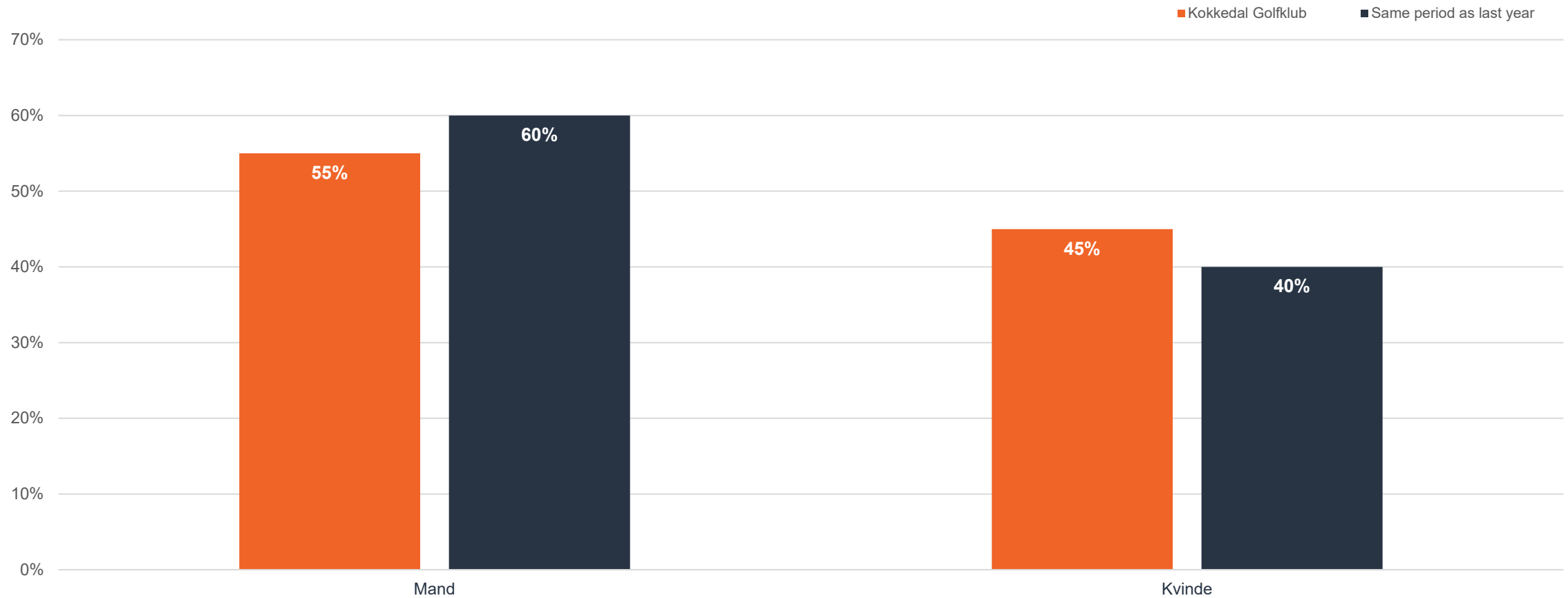
Baggrundsspørgsmål

Hvad er dit køn?

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen



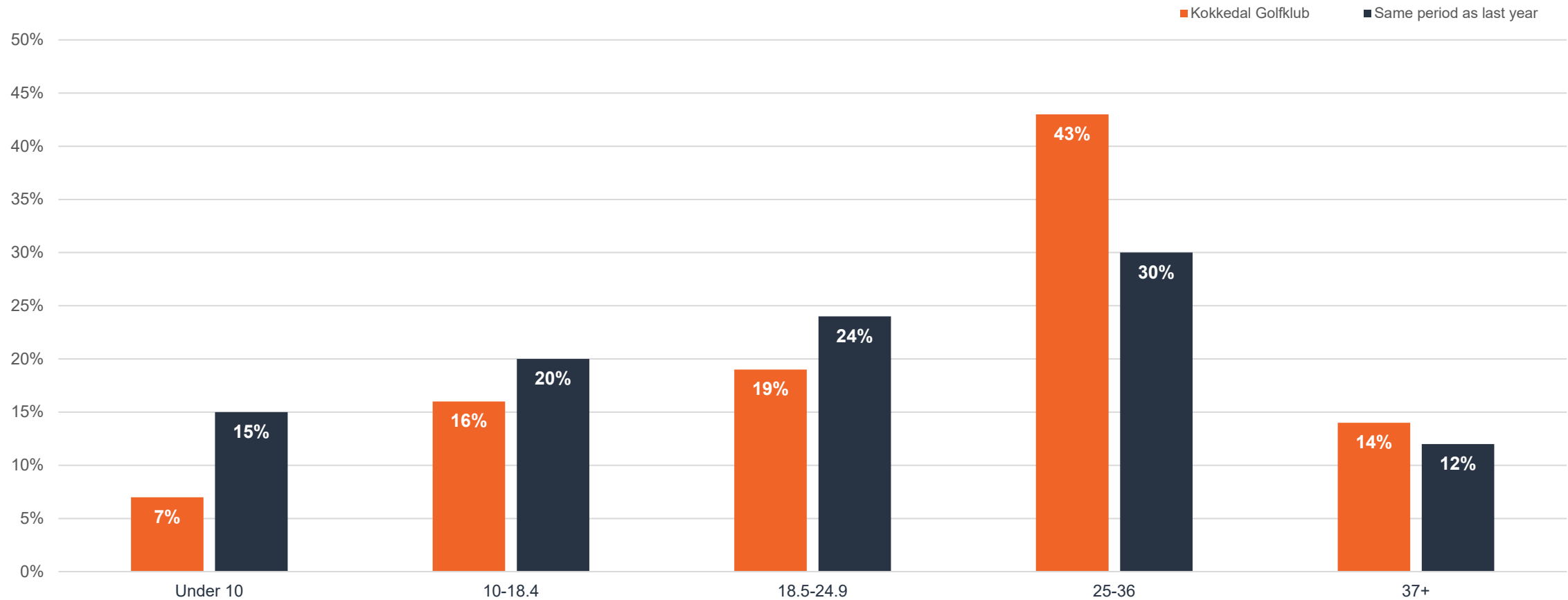
Baggrundsspørgsmål

Hvad er dit handicap?

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen



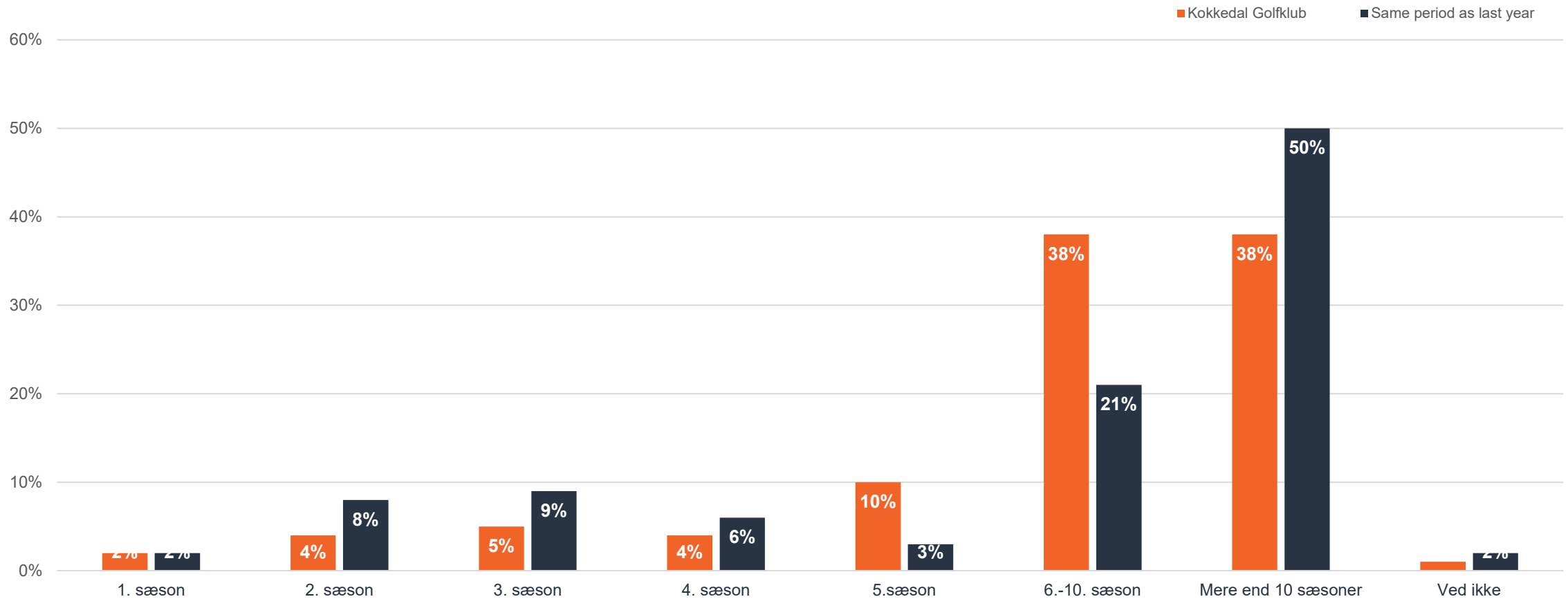
Baggrundsspørgsmål

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Hvor mange sæsoner har du været medlem af Kokkedal Golfklub?



Anbefaling

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Anbefaling



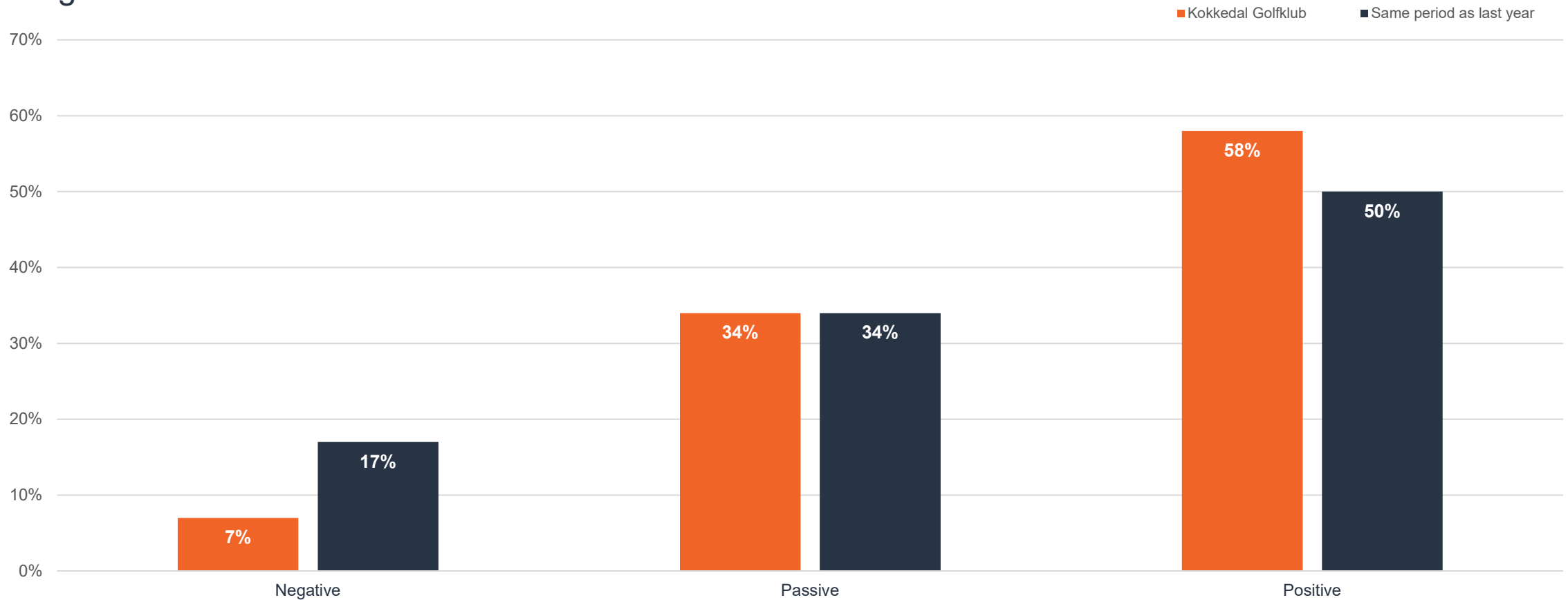
Anbefaling

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale Kokkedal Golfklub til venner, familie eller kolleger?



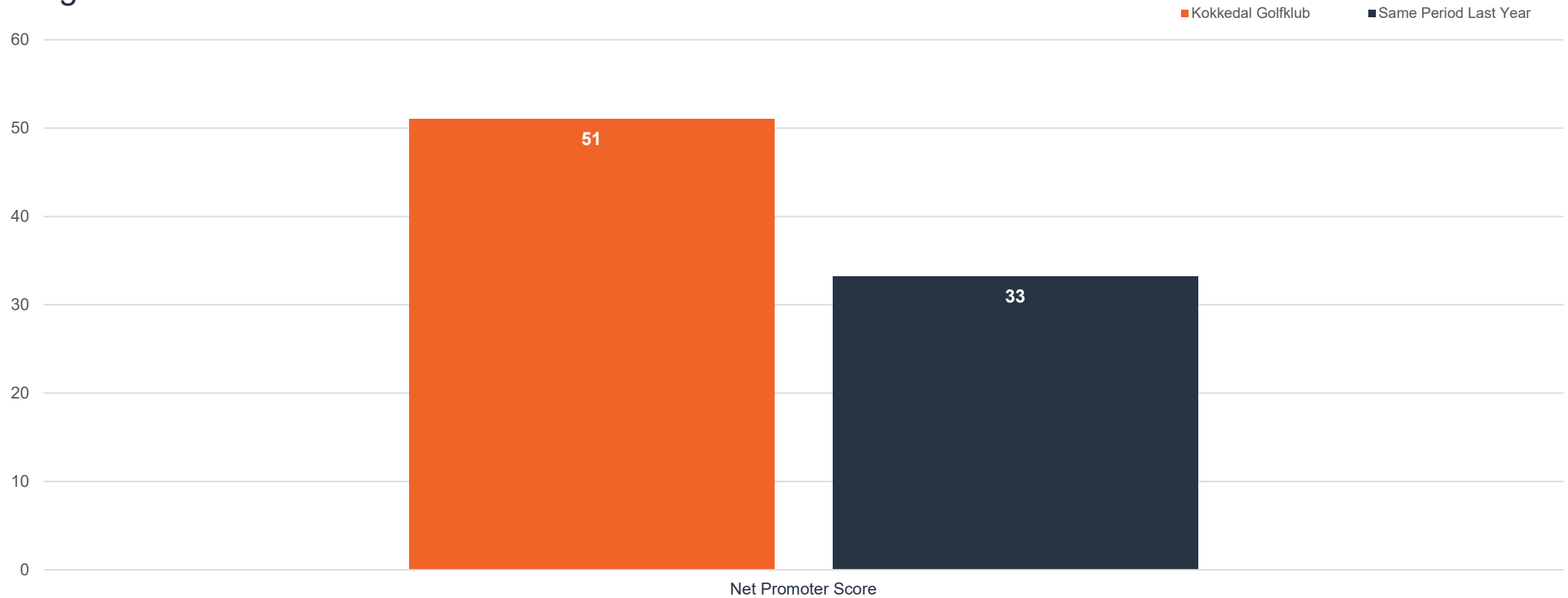
Anbefaling

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale Kokkedal Golfklub til venner, familie eller kolleger?



Loyalitet

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Loyalitet



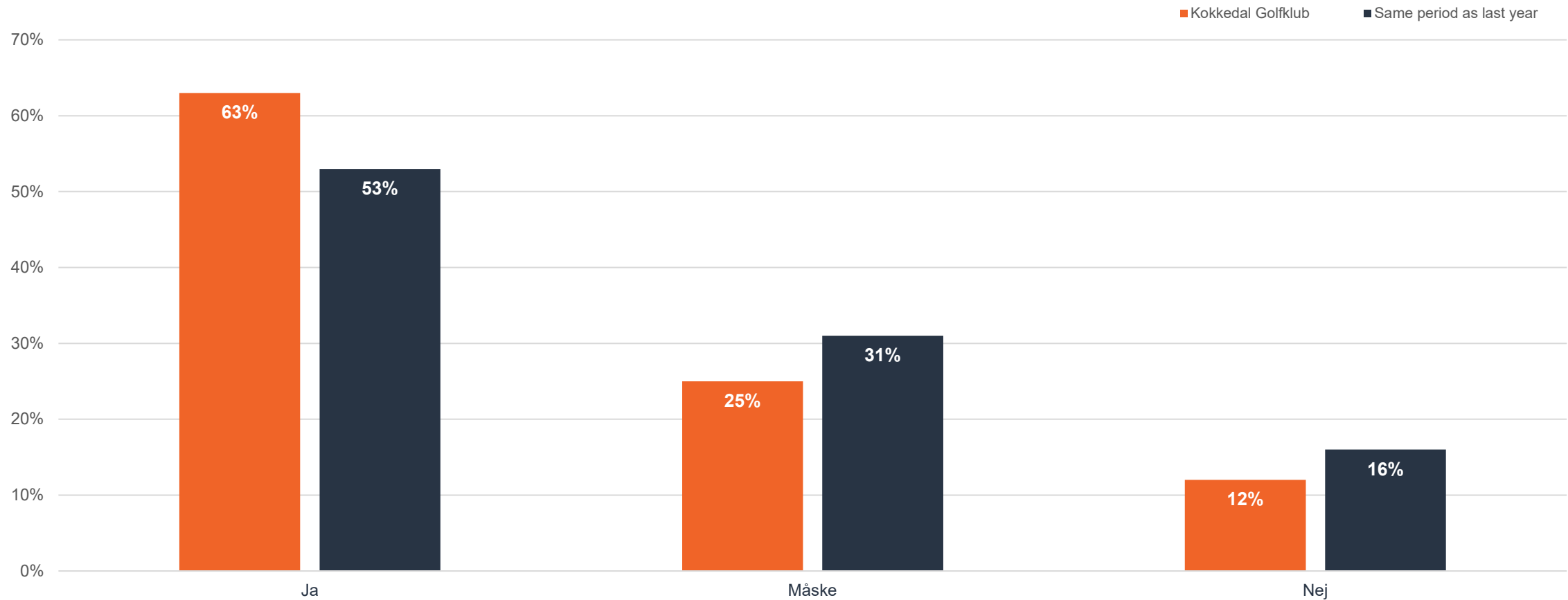
Loyalitet

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Hvor sandsynligt er det, at du fortsat vil være medlem i Kokkedal Golfklub om to år?



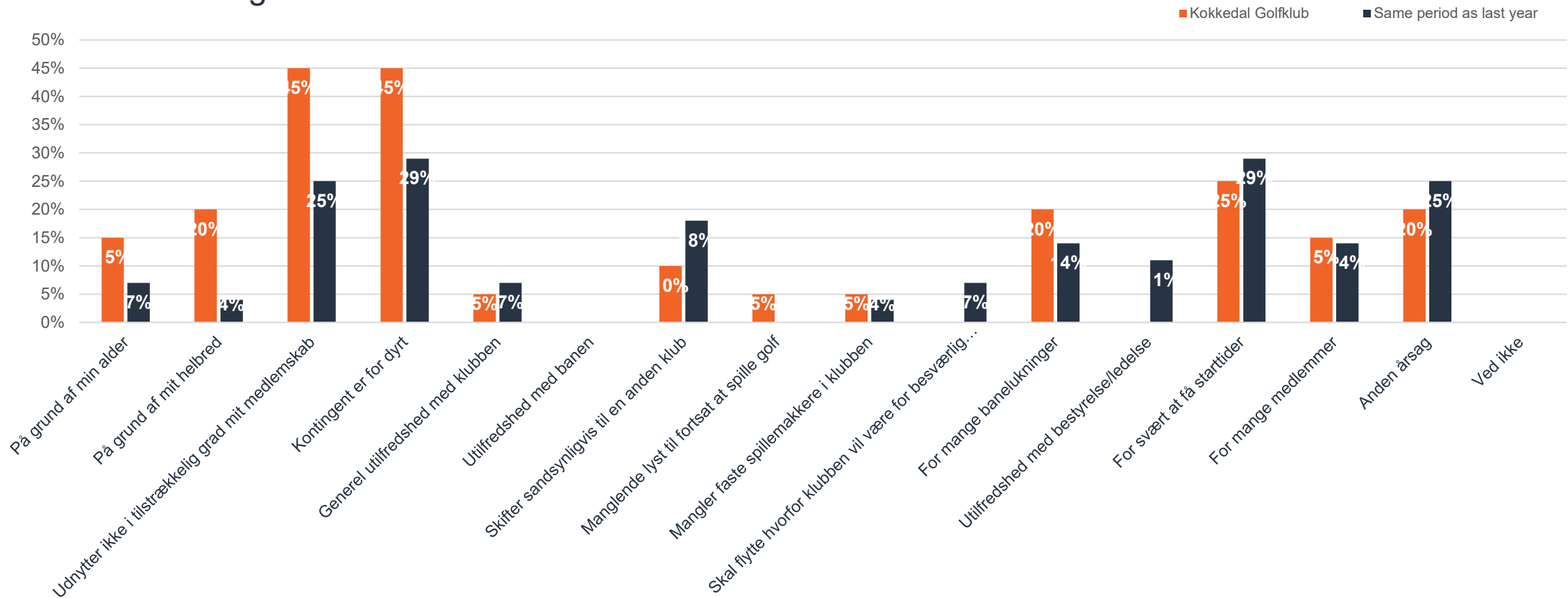
Loyalitet

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Hvad er årsagen til, at du ikke forventer at være medlem om to år? Muligt at angive mere end én årsag.



Banen

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Banen



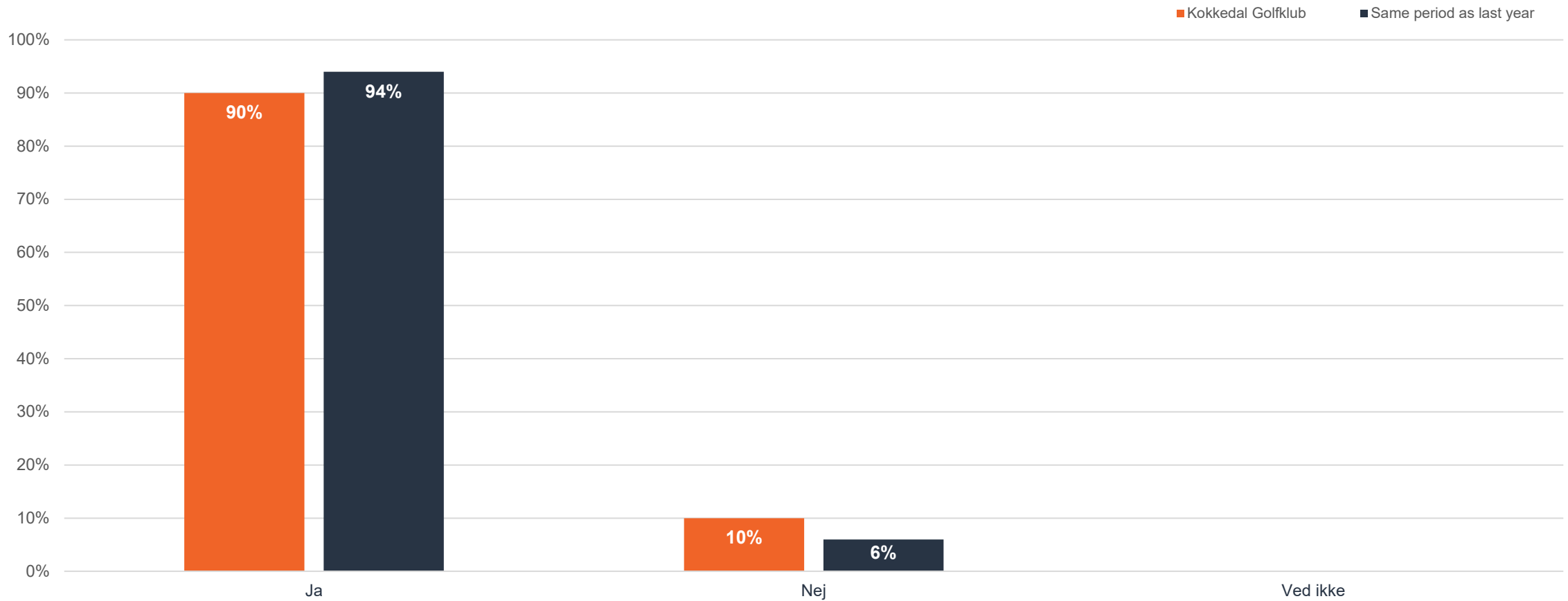
Banen

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Har du spillet golf i Kokkedal Golfklub i indeværende sæson?



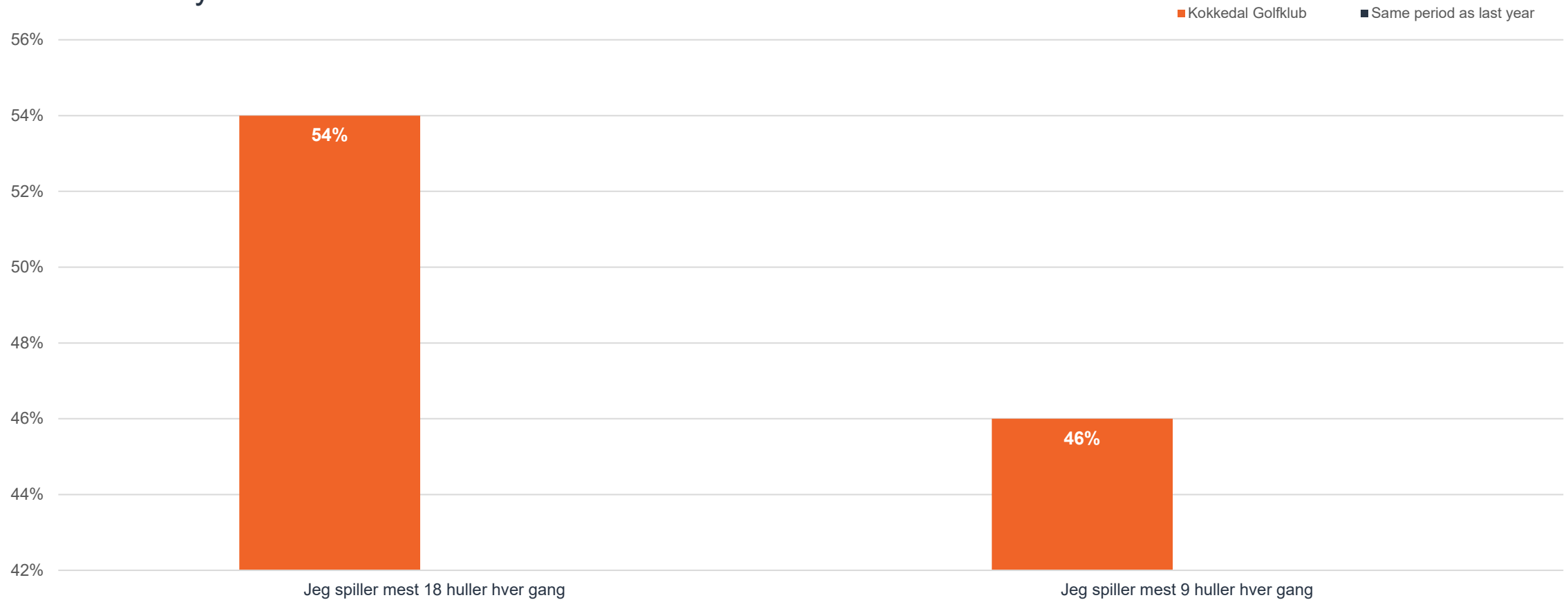
Banen

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Set over de sidste måneder i indeværende sæson, hvilken af nedenstående baner har du så benyttet mest?



Banen

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Du har angivet, at du ikke synes, at hastigheden på greens er passende. Synes du, at greens er for langsomme eller for hurtige?



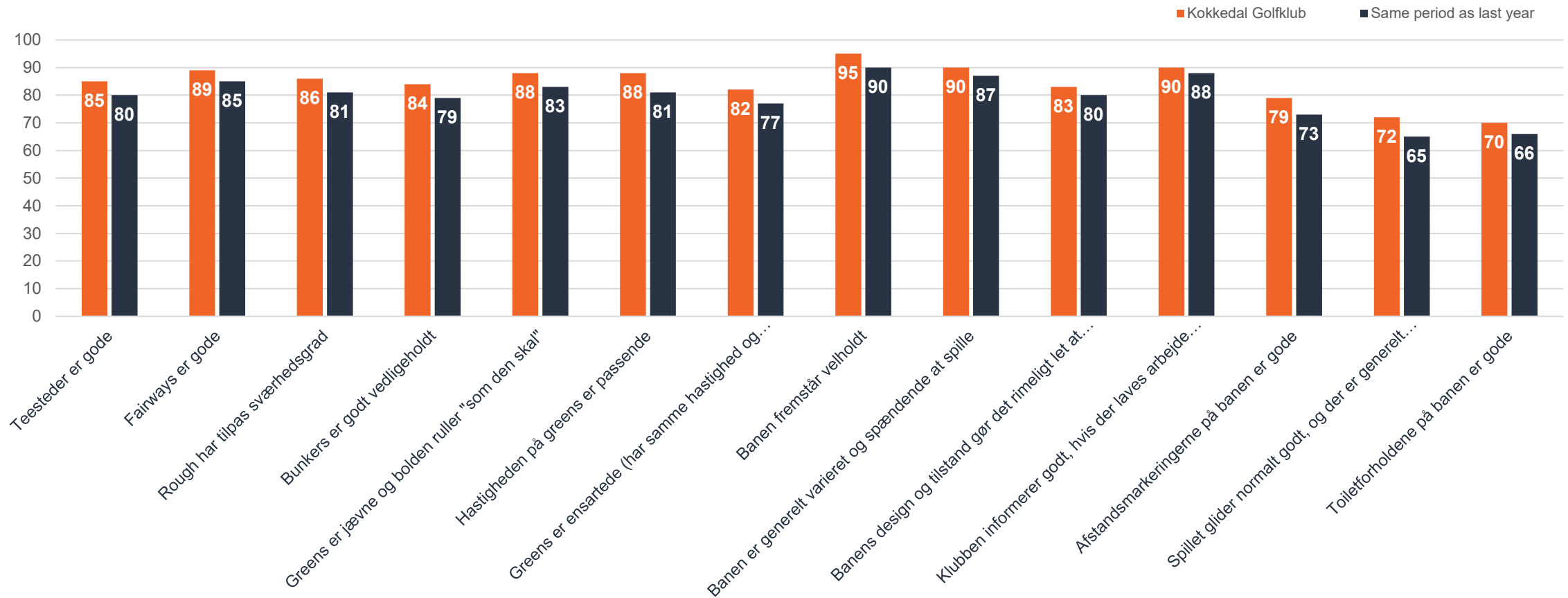
Banen

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Berøringspunkter i serviceområdet



Banen

#	Serviceområde
1	Toiletforholdene på banen er gode
2	Klubben informerer godt, hvis der laves arbejde på banen
3	Bunkers er godt vedligeholdt
4	Afstandsmarkeringerne på banen er gode
5	Banens design og tilstand gør det rimeligt let at finde bolden
6	Greens er ensartede (har samme hastighed og hårdhed)
7	Teesteder er gode
8	Spillet glider normalt godt, og der er generelt kun begrænset ventetid på runden
9	Fairways er gode
10	Banen er generelt varieret og spændende at spille
11	Hastigheden på greens er passende
12	Banen fremstår velholdt
13	Rough har tilpas sværhedsgrad
14	Greens er jævne og bolden ruller "som den skal"



Atmosfære

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Atmosfære



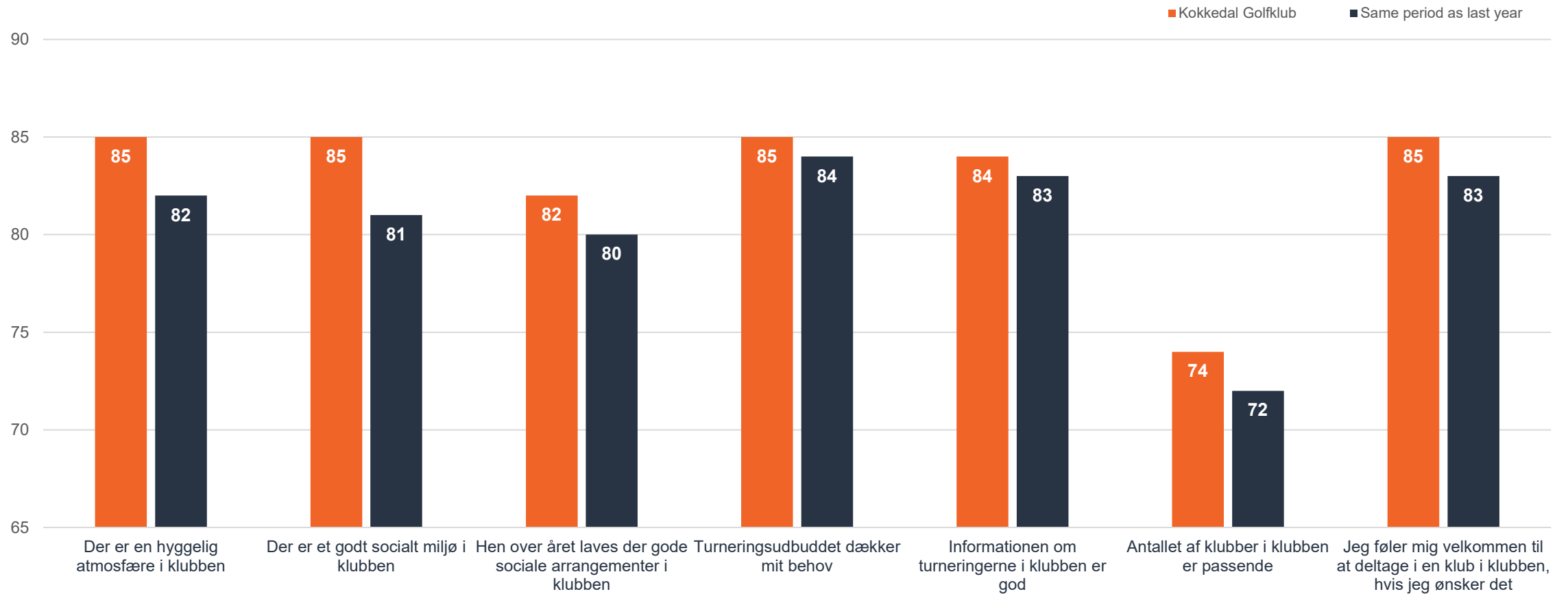
Atmosfære

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Berøringspunkter i serviceområdet



Atmosfære

#	Serviceområde
1	Antallet af klubber i klubben er passende
2	Der er en hyggelig atmosfære i klubben
3	Hen over året laves der gode sociale arrangementer i klubben
4	Informationen om turneringerne i klubben er god
5	Der er et godt socialt miljø i klubben
6	Jeg føler mig velkommen til at deltage i en klub i klubben, hvis jeg ønsker det
7	Turneringsudbuddet dækker mit behov



Mad og drikke

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Mad og drikke



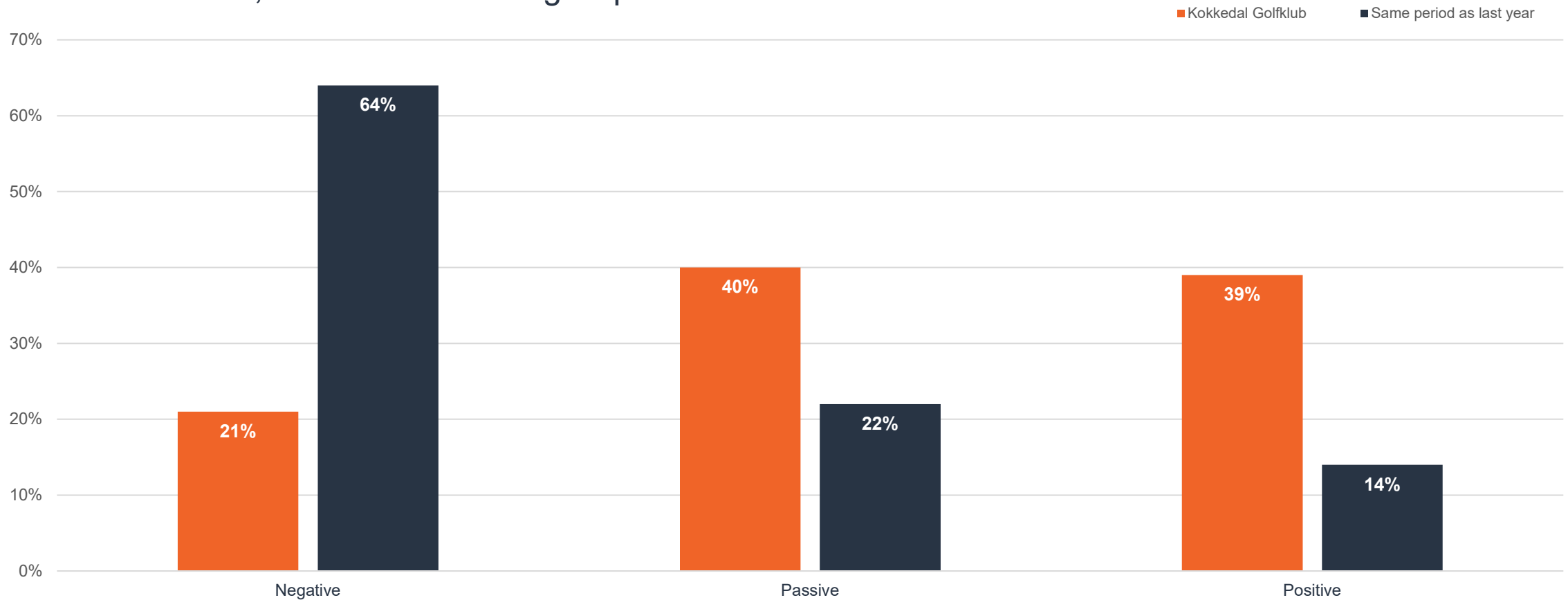
Mad og drikke

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale Kokkedal Golfklubs Restaurant Kokkedal Golfklub til venner, familie eller andre golfspillere?



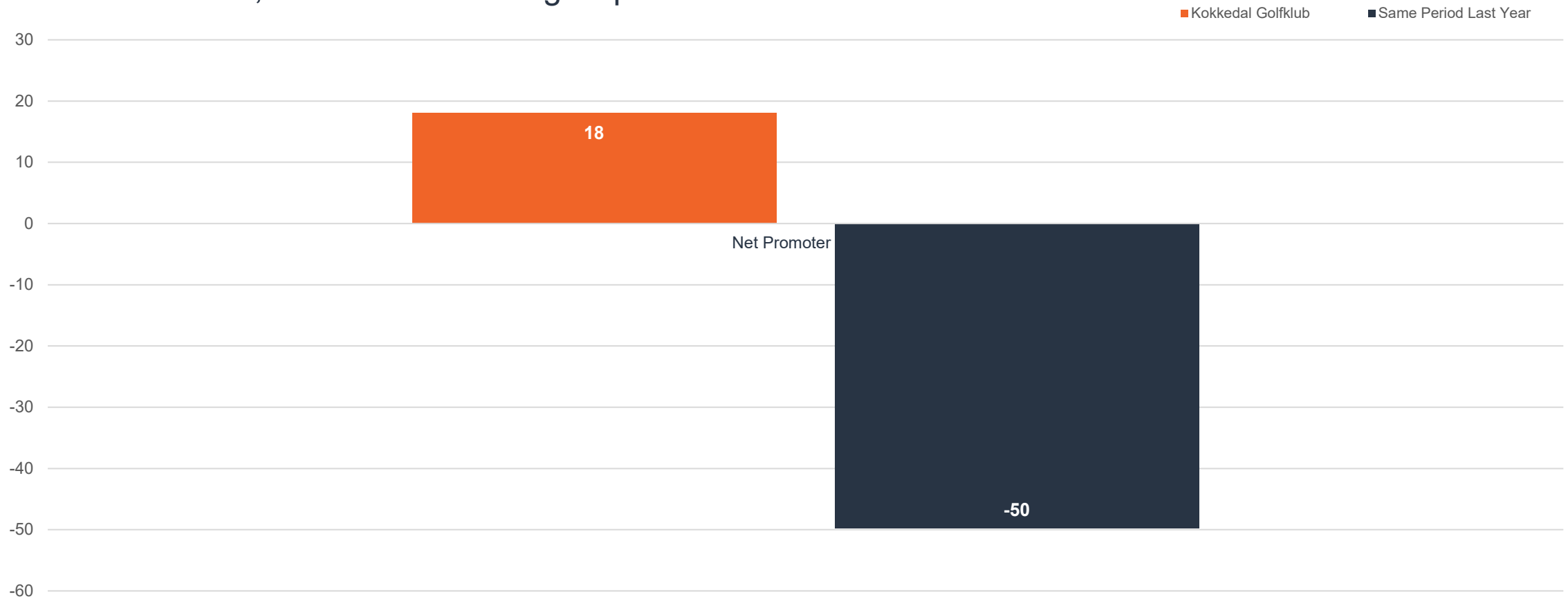
Mad og drikke

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale Kokkedal Golfklubs Restaurant Kokkedal Golfklub til venner, familie eller andre golfspillere?



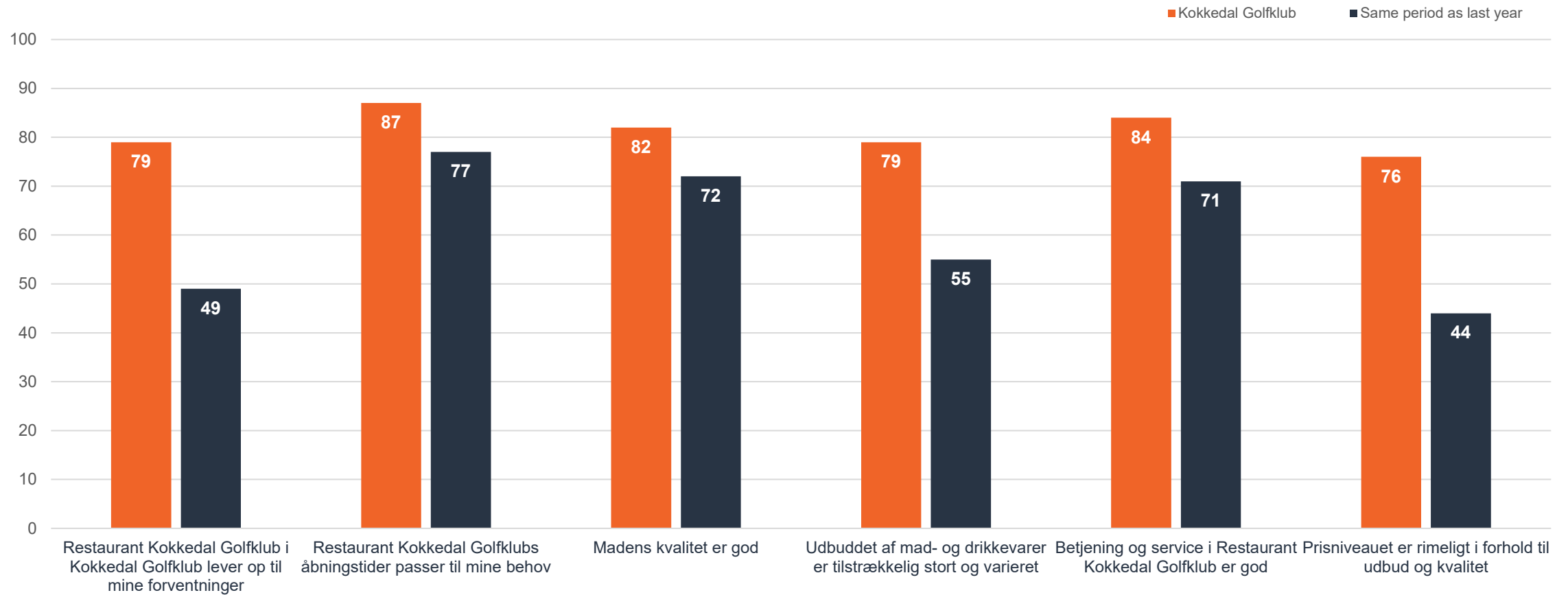
Mad og drikke

Berøringspunkter i serviceområdet

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen



Mad og drikke

#	Serviceområde
1	Madens kvalitet er god
2	Restaurant Kokkedal Golfklub i Kokkedal Golfklub lever op til mine forventninger
3	Prisniveauet er rimeligt i forhold til udbud og kvalitet
4	Betjening og service i Restaurant Kokkedal Golfklub er god
5	Restaurant Kokkedal Golfklubs åbningstider passer til mine behov
6	Udbuddet af mad- og drikkevarer er tilstrækkelig stort og varieret



Klubhus

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Klubhus



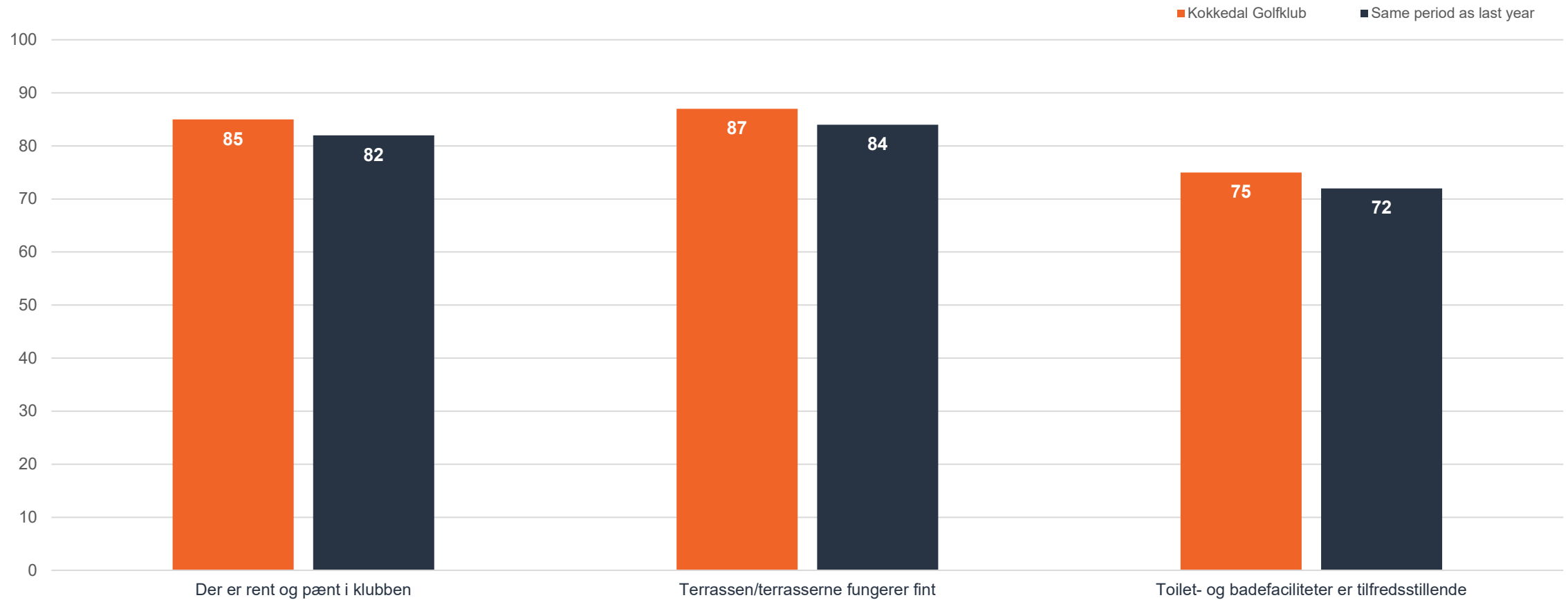
Klubhus

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Berøringspunkter i serviceområdet



Klubhus

#	Serviceområde
1	Der er rent og pænt i klubben
2	Terrassen/terrasserne fungerer fint
3	Toilet- og badefaciliteter er tilfredsstillende



Træningsfaciliteter

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Træningsfaciliteter



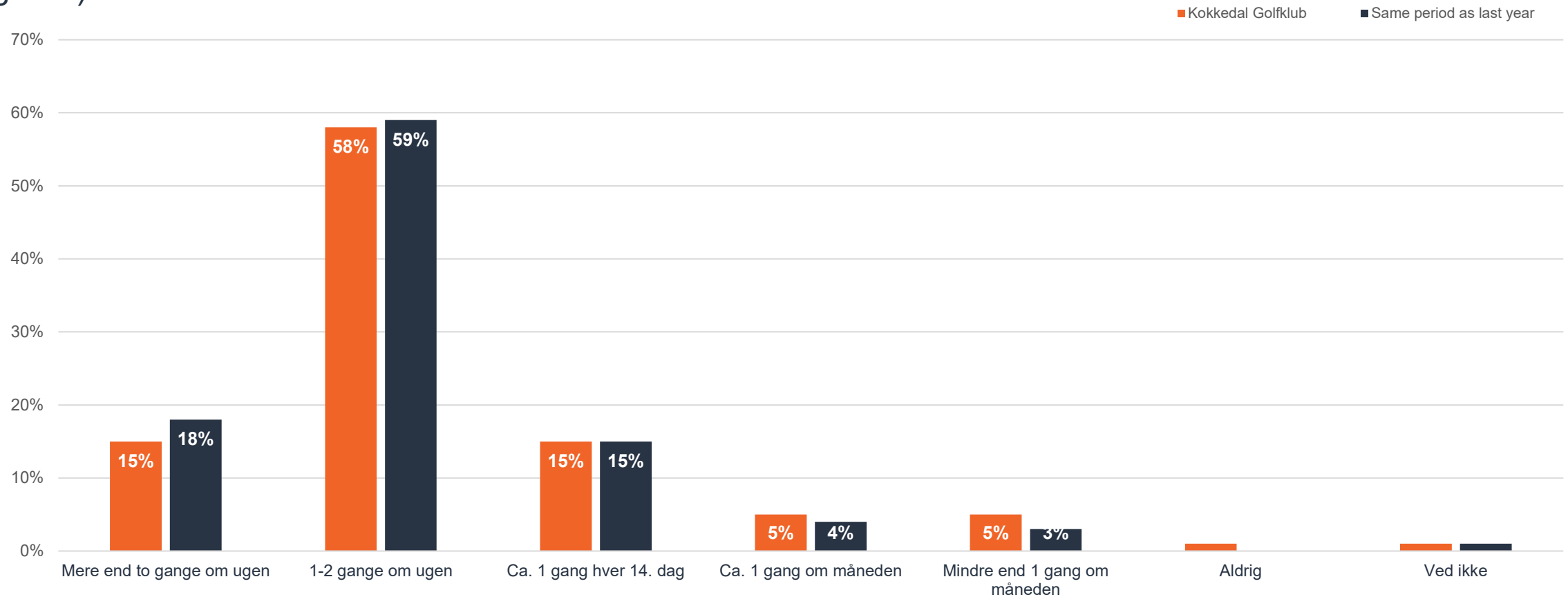
Træningsfaciliteter

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Hvor ofte bruger du træningsfaciliteterne (driving range, indspilsgreen, putting green)?



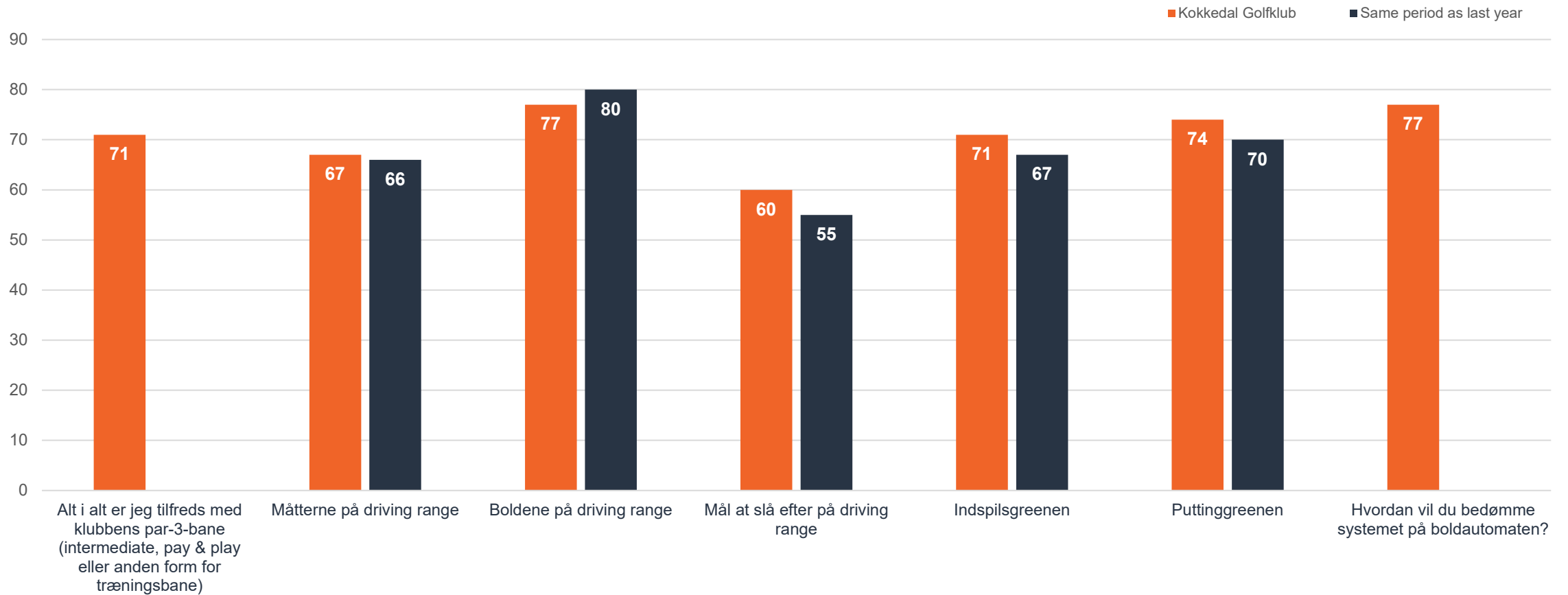
Træningsfaciliteter

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Berøringspunkter i serviceområdet



Træningsfaciliteter

#	Serviceområde
1	Alt i alt er jeg tilfreds med klubbens par-3-bane (intermediate, pay & play eller anden form for træningsbane)
2	Indspilsgreenen
3	Puttinggreenen
4	Måtterne på driving range
5	Mål at slå efter på driving range
6	Boldene på driving range
7	Hvordan vil du bedømme systemet på boldautomaten?



Proshop

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Proshop



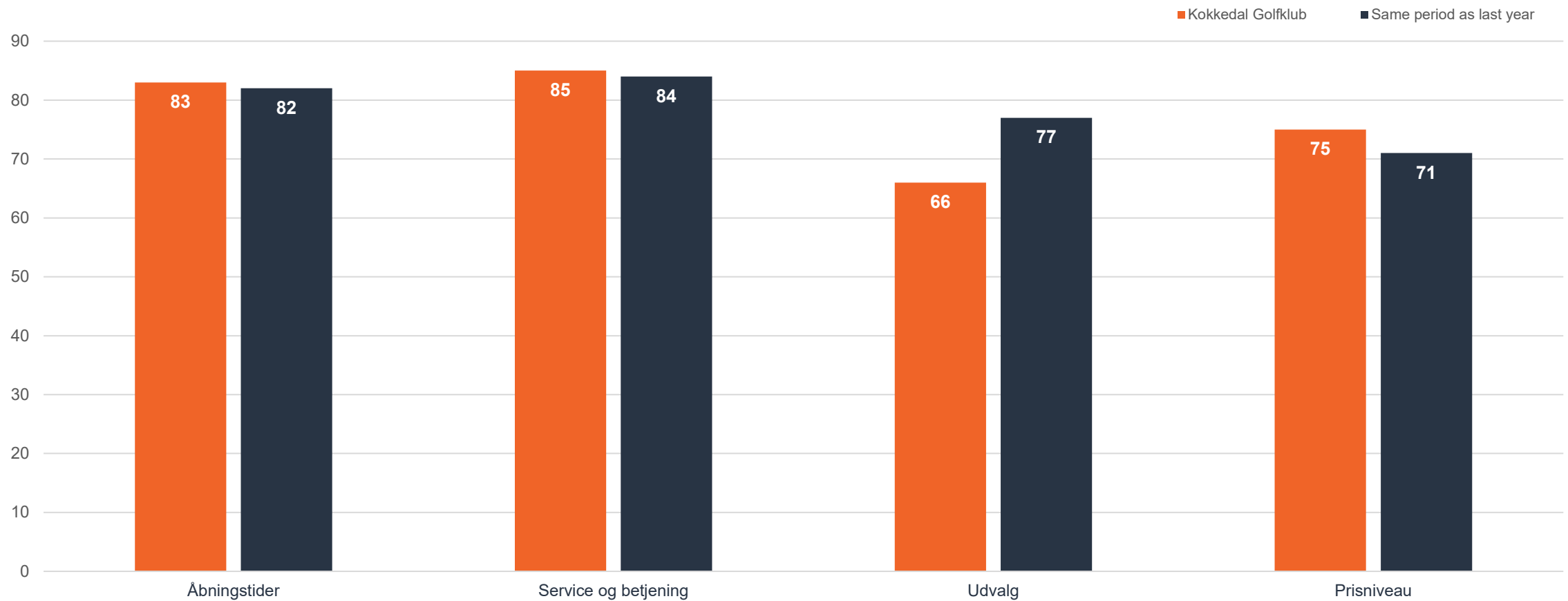
Proshop

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Berøringspunkter i serviceområdet



Proshop

#	Serviceområde
1	Service og betjening
2	Prisniveau
3	Åbningstider
4	Udvalg



Proshop

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Hvad savner du i det nuværende sortiment i Proshoppen?

“Udstyr til at prøve. Regntøj. Et varieret sortiment.”

“Har endnu ikke været i shoppen.”

“Har ikke haft brug for noget pr”

Du kan se alle 49 kommentarer på følgende link
<https://app.players1st.sport/>

Træning

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Træning



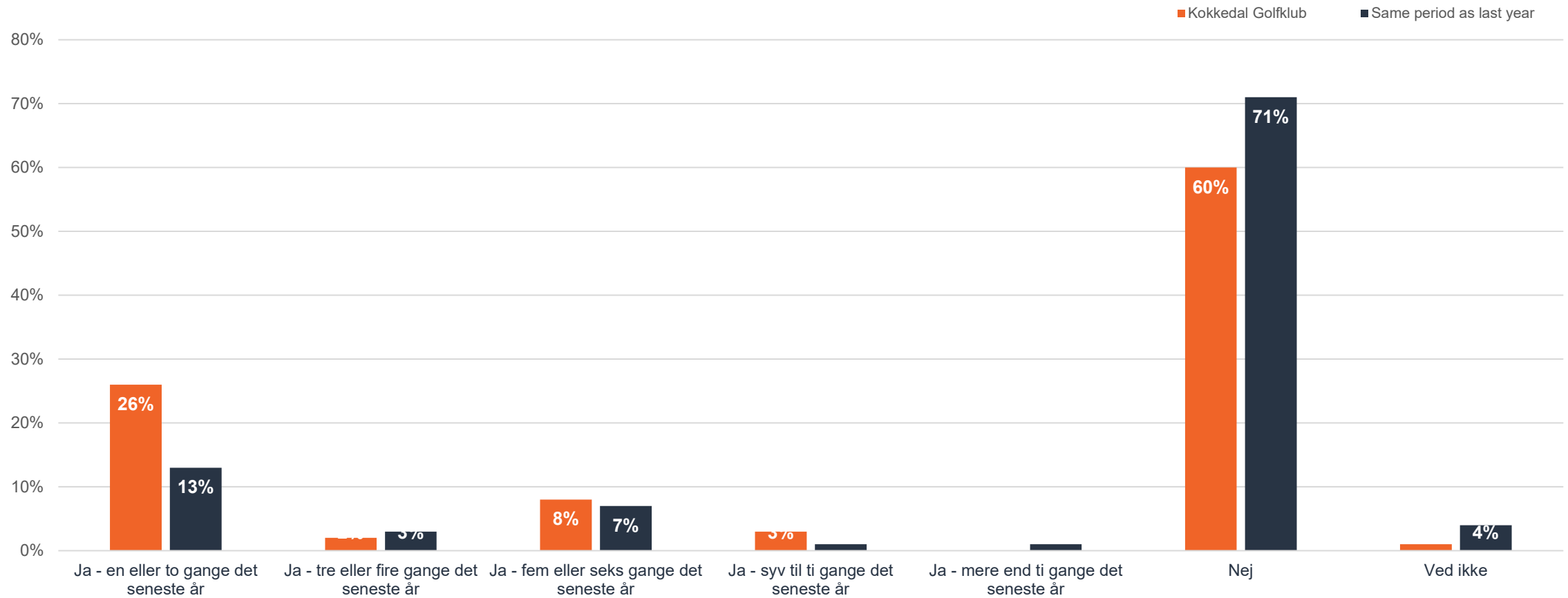
Træning

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Har du benyttet dig af træning hos klubbens træner(e) inden for det seneste år?



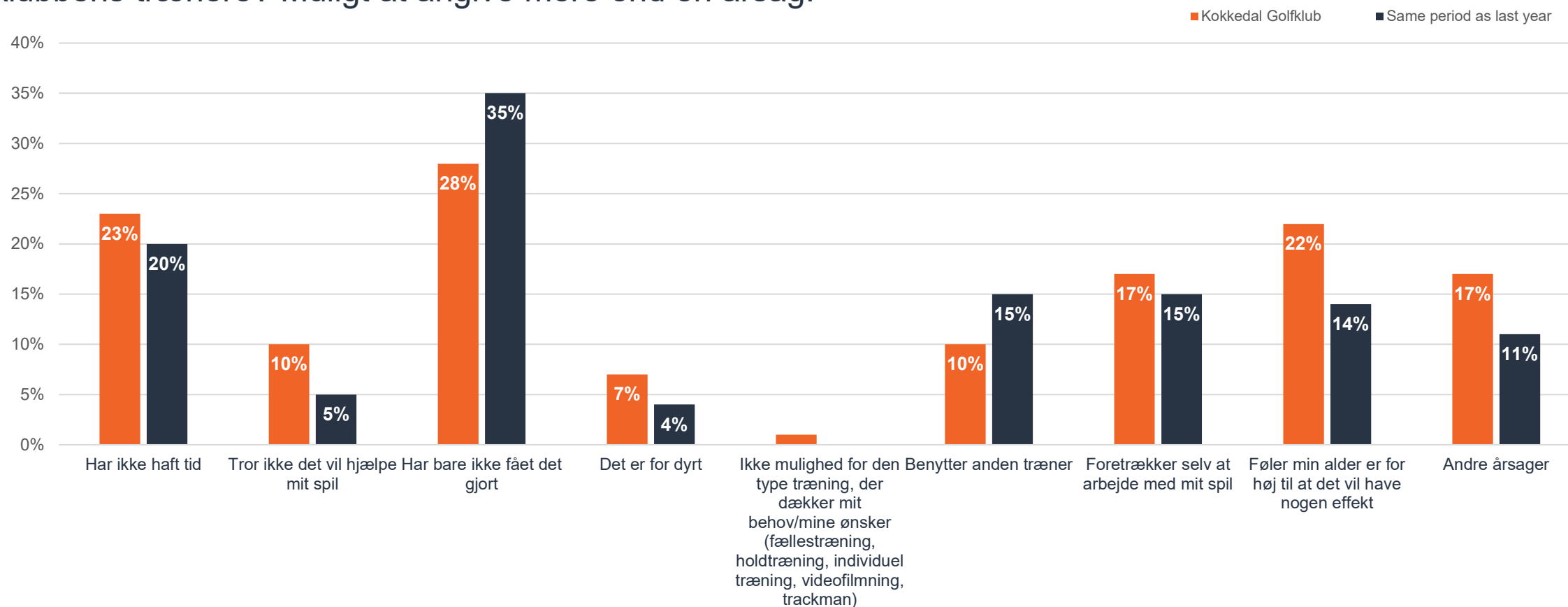
Træning

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Hvad er den eller de primære årsager til at du ikke har benyttet dig af træning hos klubbens trænere? Muligt at angive mere end én årsag.



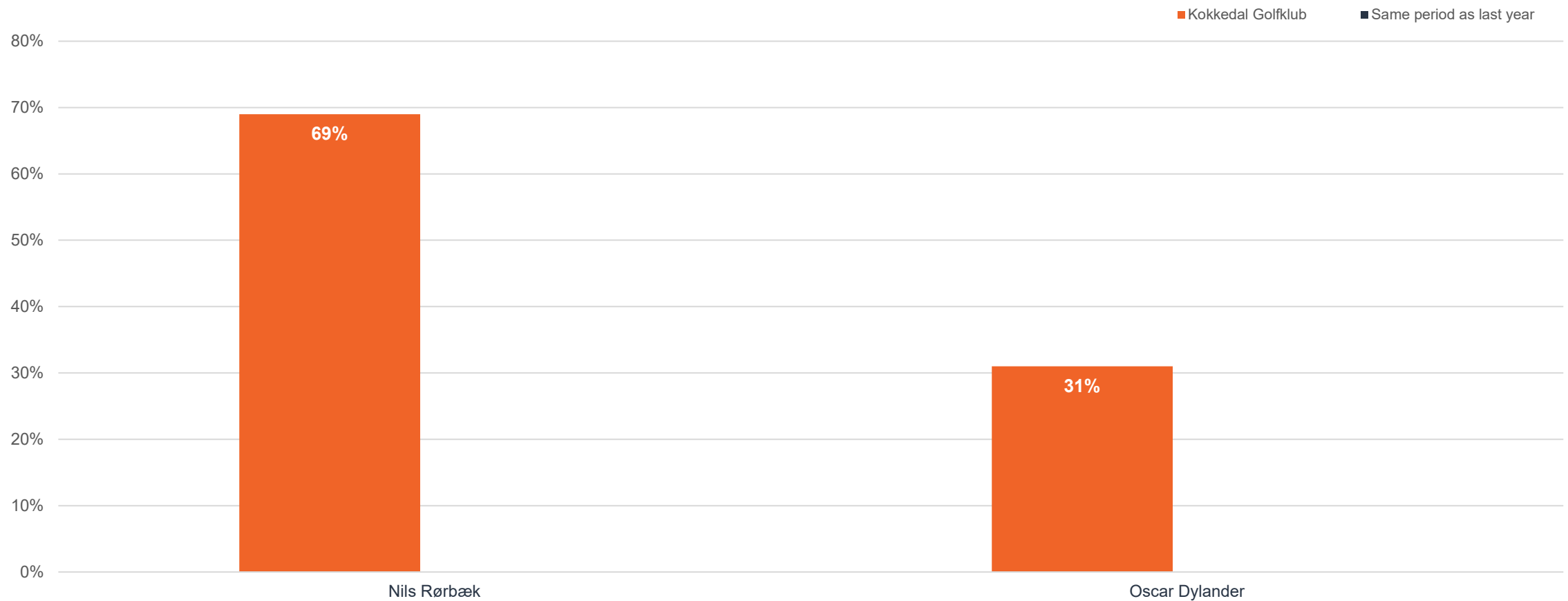
Træning

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Hvilken af klubbens trænere har du benyttet dig mest af?



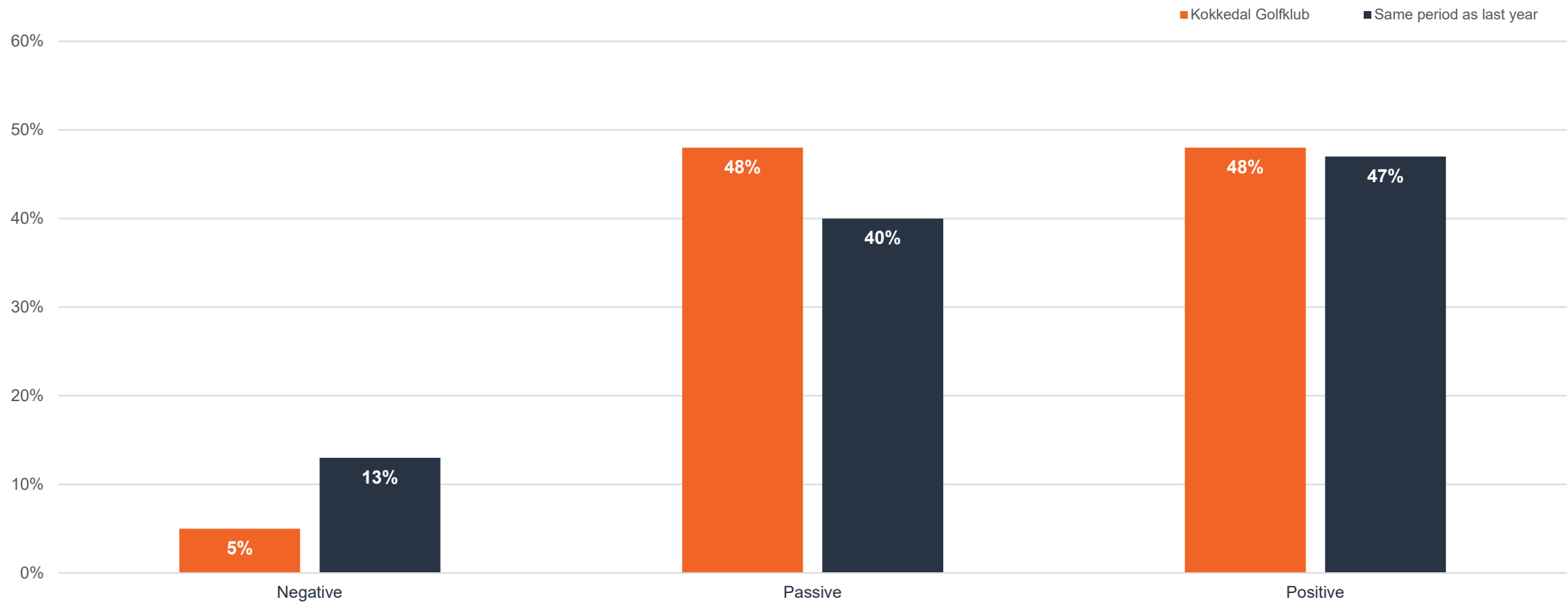
Træning

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale træneren til venner, familie eller kolleger?



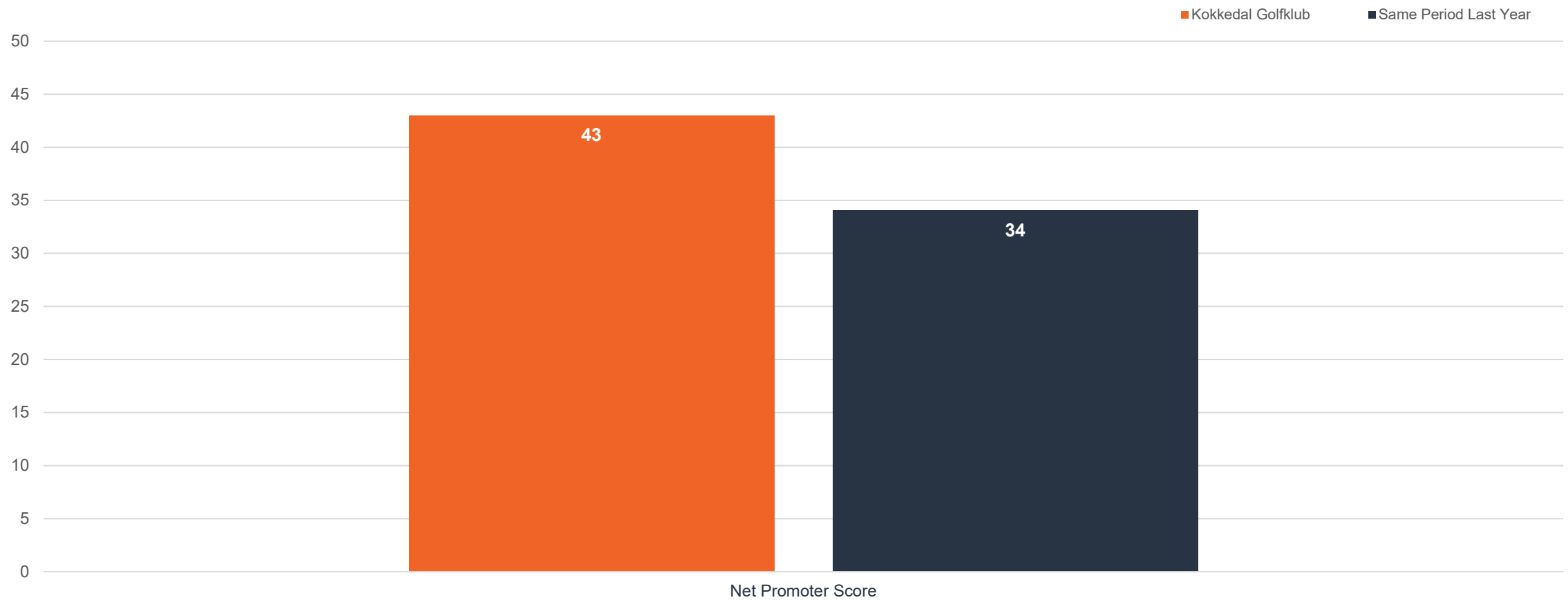
Træning

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale træneren til venner, familie eller kolleger?



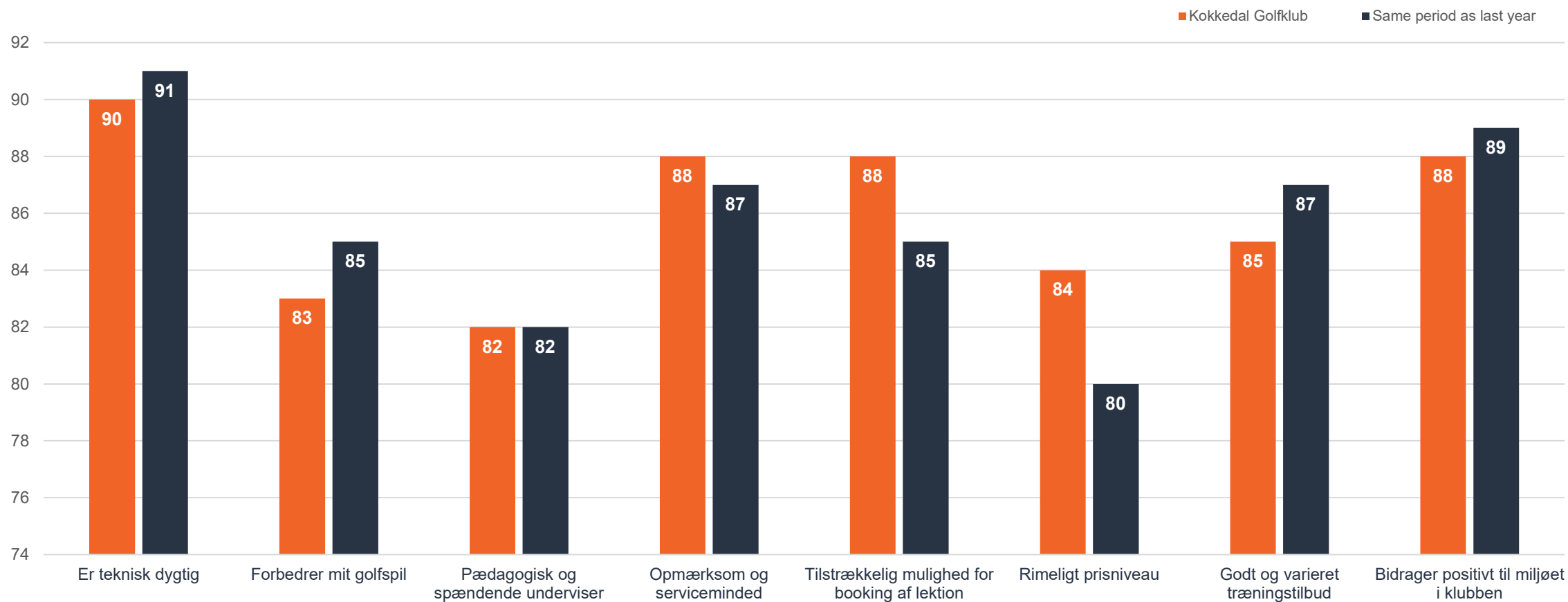
Træning

Berøringspunkter i serviceområdet

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen



Træning

#	Serviceområde
1	Godt og varieret træningstilbud
2	Pædagogisk og spændende underviser
3	Er teknisk dygtig
4	Bidrager positivt til miljøet i klubben
5	Forbedrer mit golfspil
6	Rimeligt prisniveau
7	Opmærksom og serviceminded
8	Tilstrækkelig mulighed for booking af lektion



Ledelse og information

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Ledelse og information



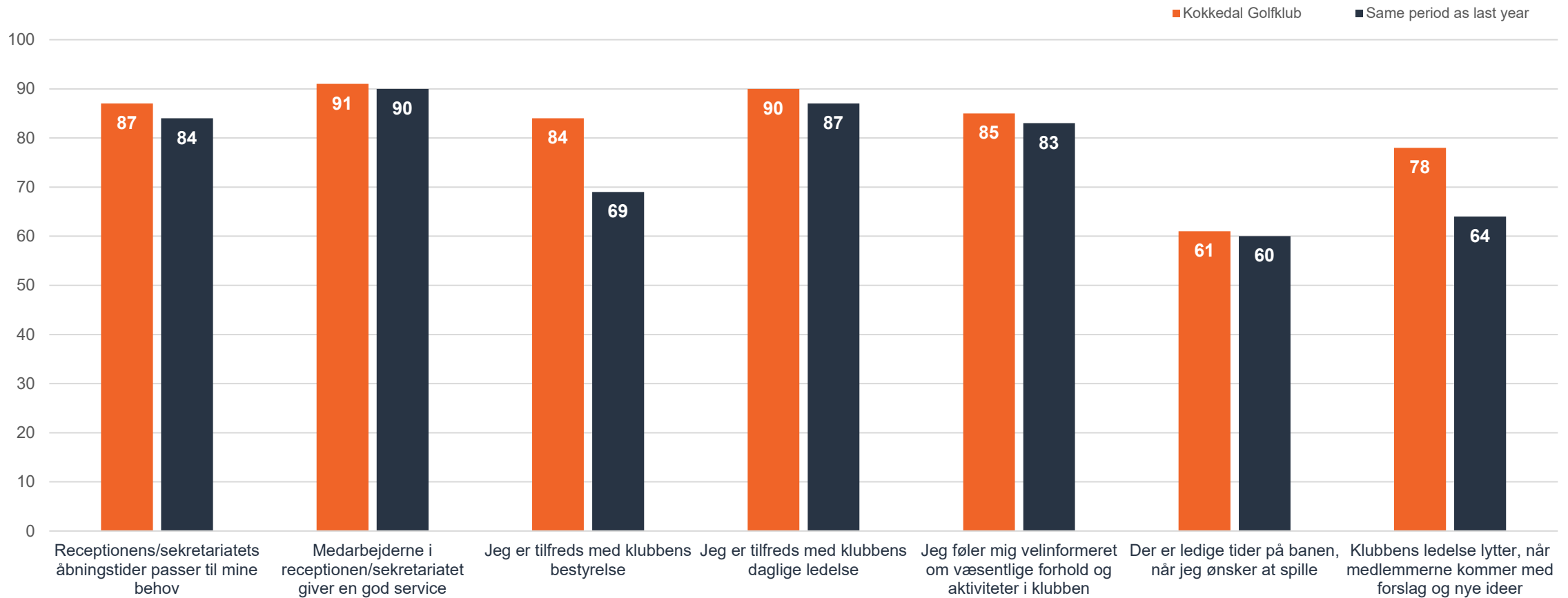
Ledelse og information

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Berøringspunkter i serviceområdet



Ledelse og information

#	Serviceområde
1	Der er ledige tider på banen, når jeg ønsker at spille
2	Klubbens ledelse lytter, når medlemmerne kommer med forslag og nye ideer
3	Jeg er tilfreds med klubbens bestyrelse
4	Medarbejderne i receptionen/sekretariatet giver en god service
5	Jeg er tilfreds med klubbens daglige ledelse
6	Jeg føler mig velinformeret om væsentlige forhold og aktiviteter i klubben
7	Receptionens/sekretariatets åbningstider passer til mine behov



Priser og produkter

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Priser og produkter



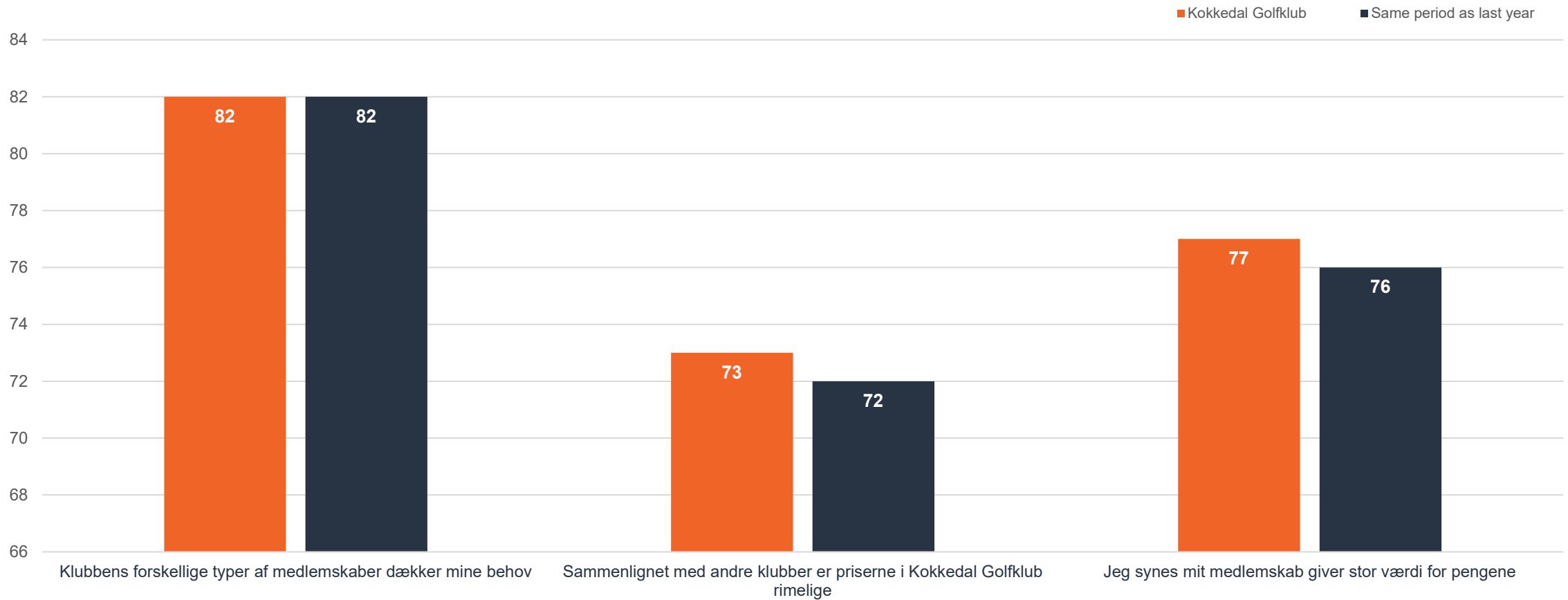
Priser og produkter

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Berøringspunkter i serviceområdet



Priser og produkter

#	Serviceområde
1	Sammenlignet med andre klubber er priserne i Kokkedal Golfklub rimelige
2	Klubbens forskellige typer af medlemskaber dækker mine behov



Yderligere spørgsmål

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Yderligere spørgsmål



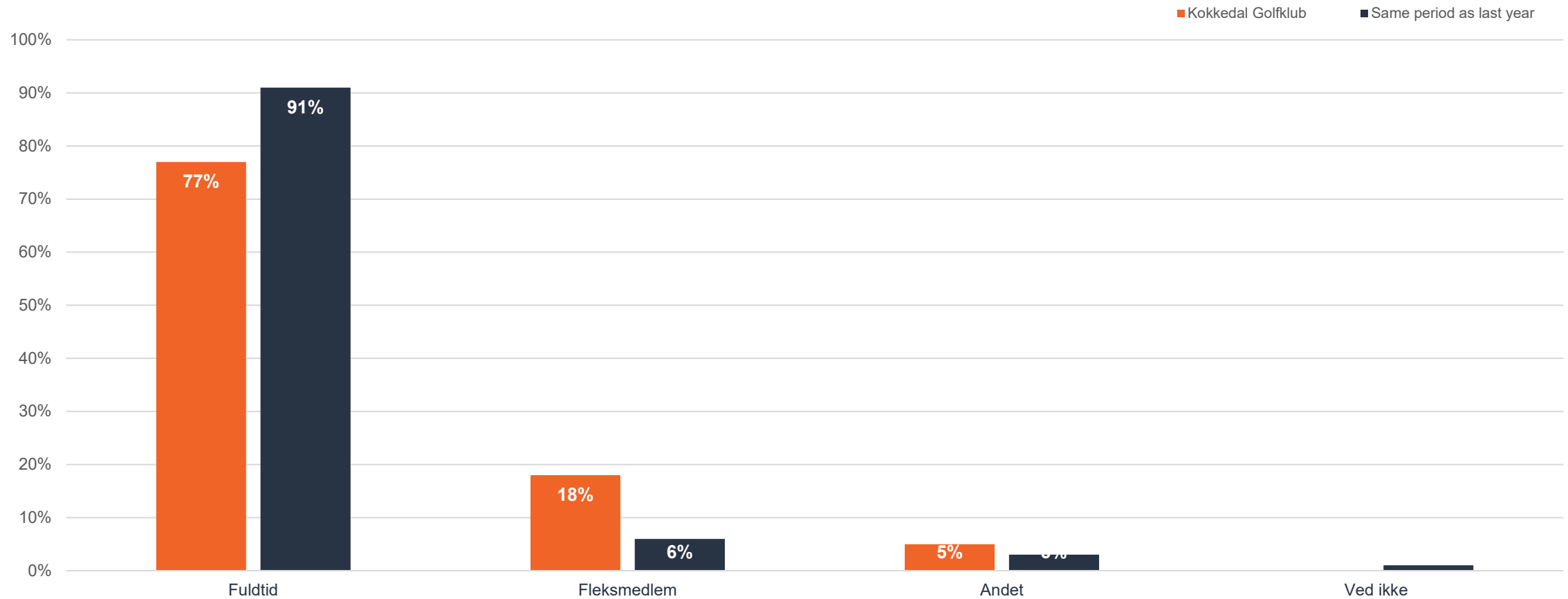
Yderligere spørgsmål

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Hvilket medlemskab har du i klubben?



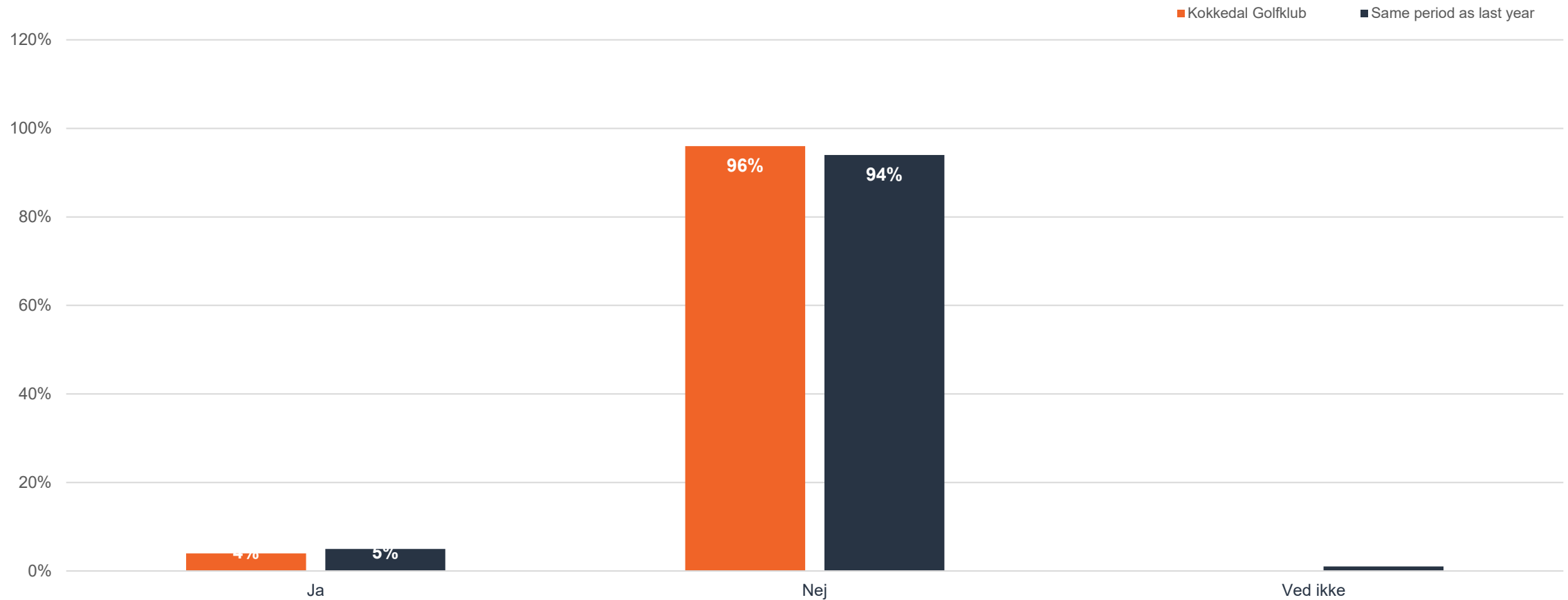
Yderligere spørgsmål

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Er du (som spiller) en del af klubbens eliteafdeling?



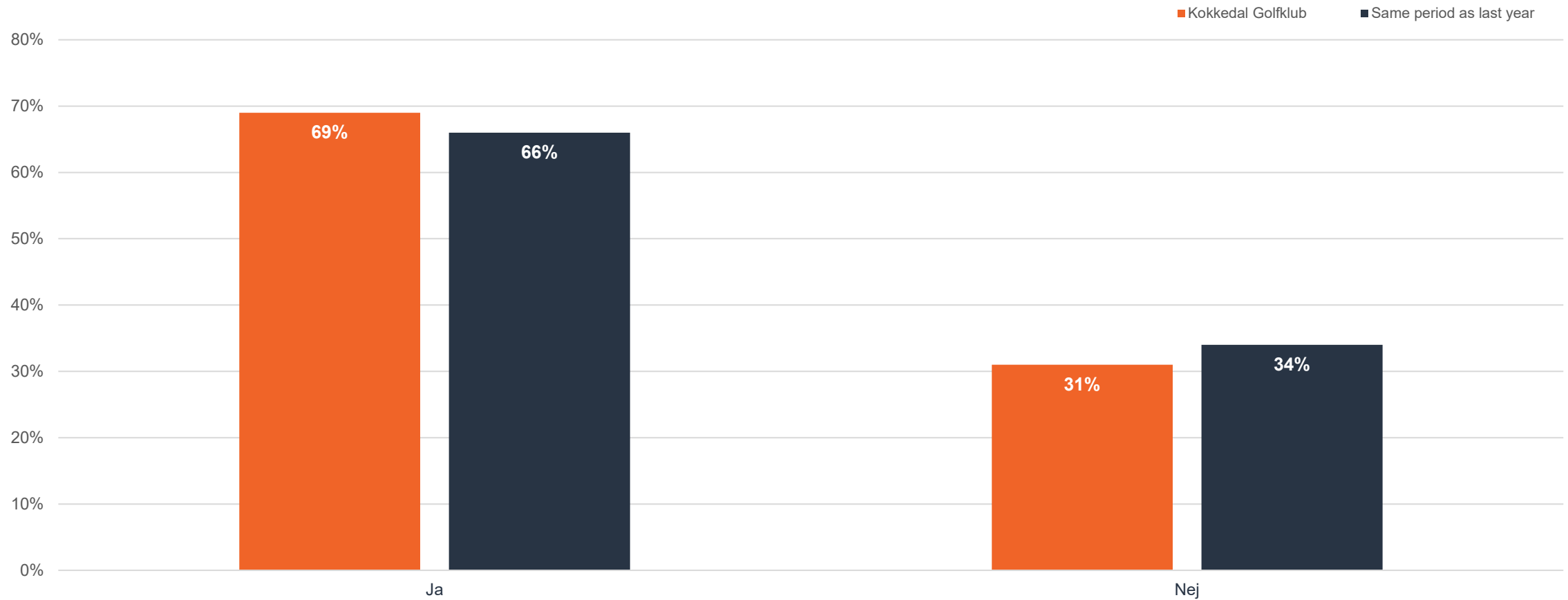
Yderligere spørgsmål

Er du med i en klub i klubben?

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen



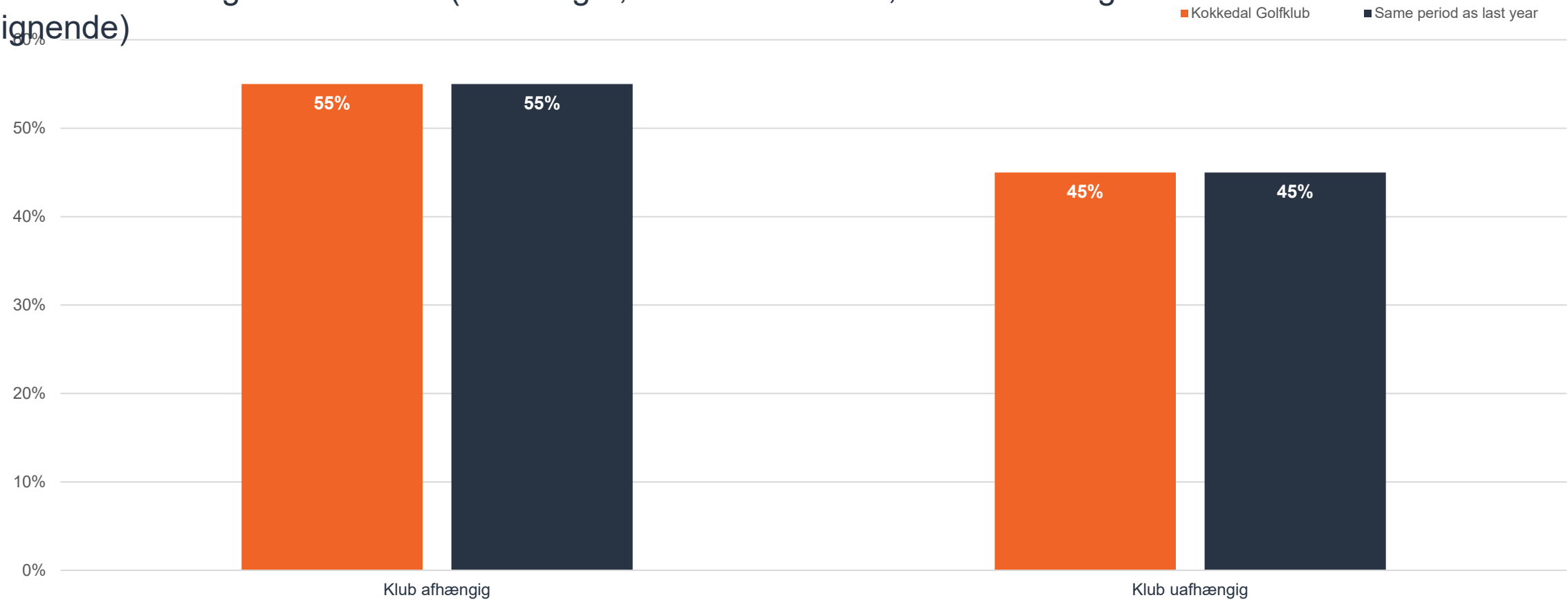
Yderligere spørgsmål

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Klubben er vigtig for mig, og når jeg har mulighed for det, deltager jeg gerne i aktiviteter arrangeret i klubben (turneringer, klubber i klubben, klubaftener og lignende)



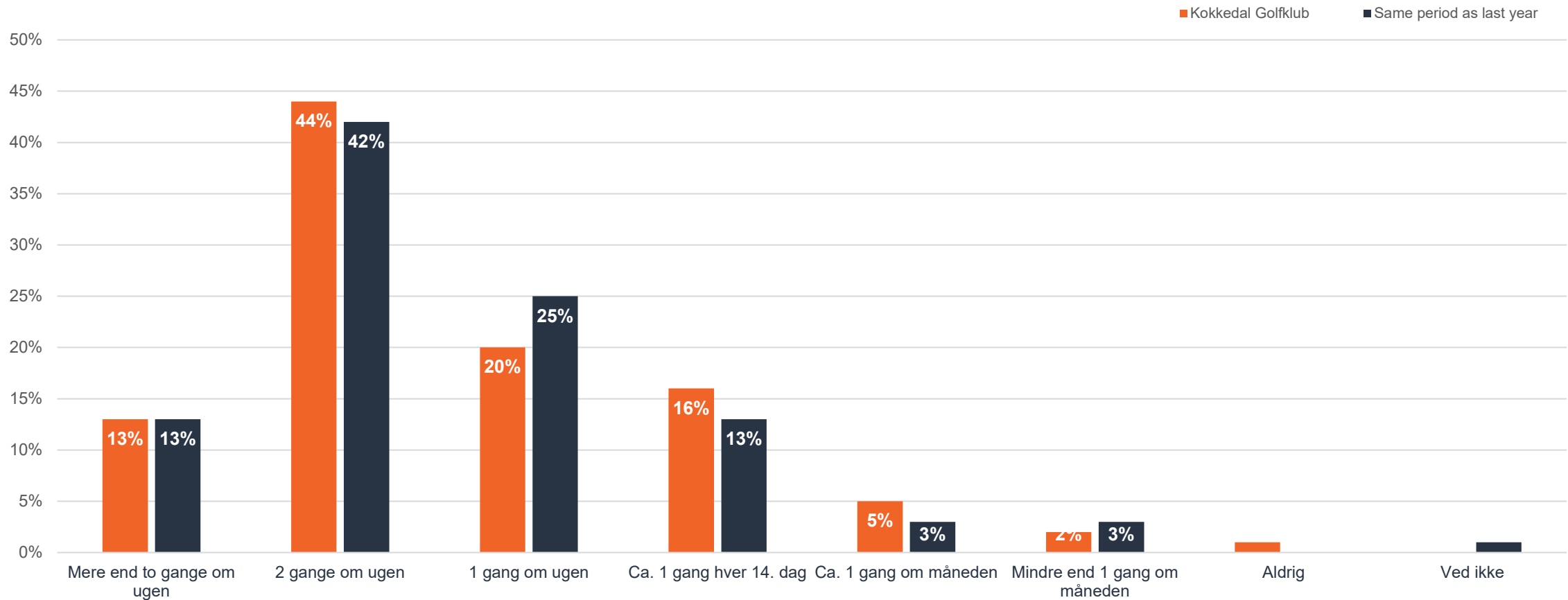
Yderligere spørgsmål

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Set over hele sæsonen, hvor ofte spiller du så golf i Kokkedal Golfklub?



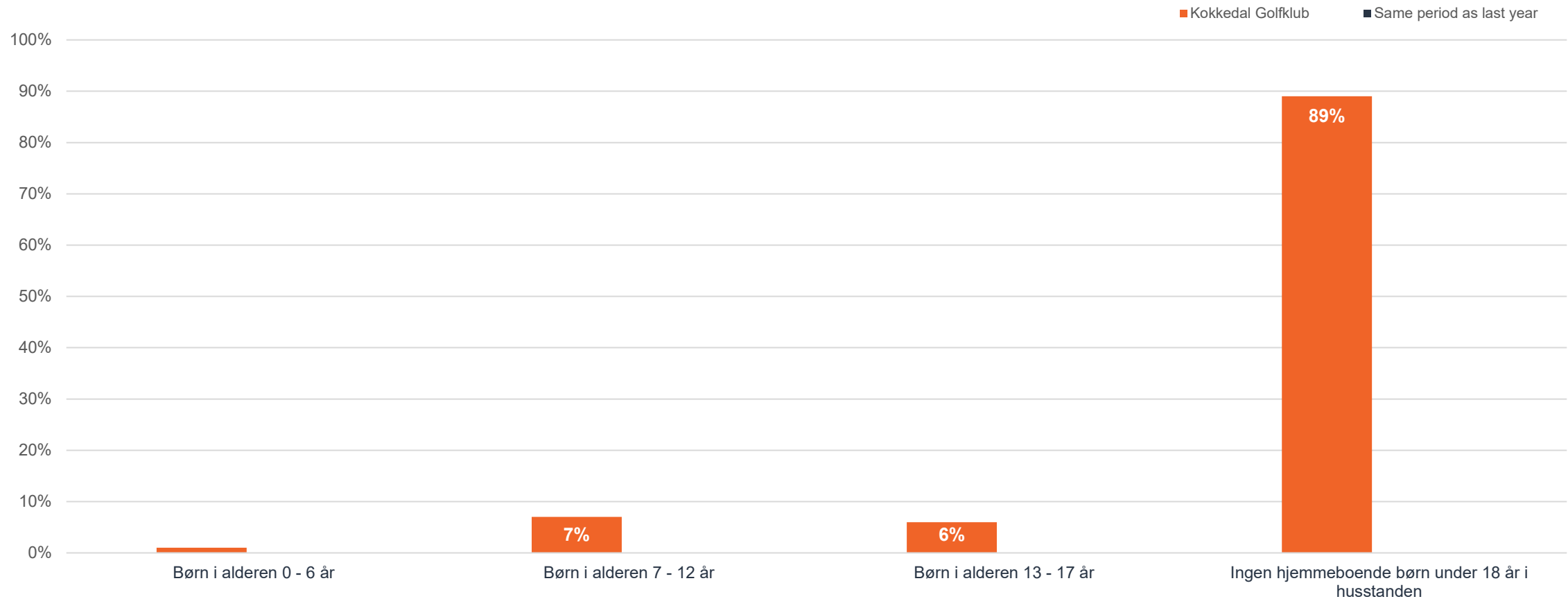
Yderligere spørgsmål

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Angiv venligst om der er hjemmeboende børn under 18 år i din husstand



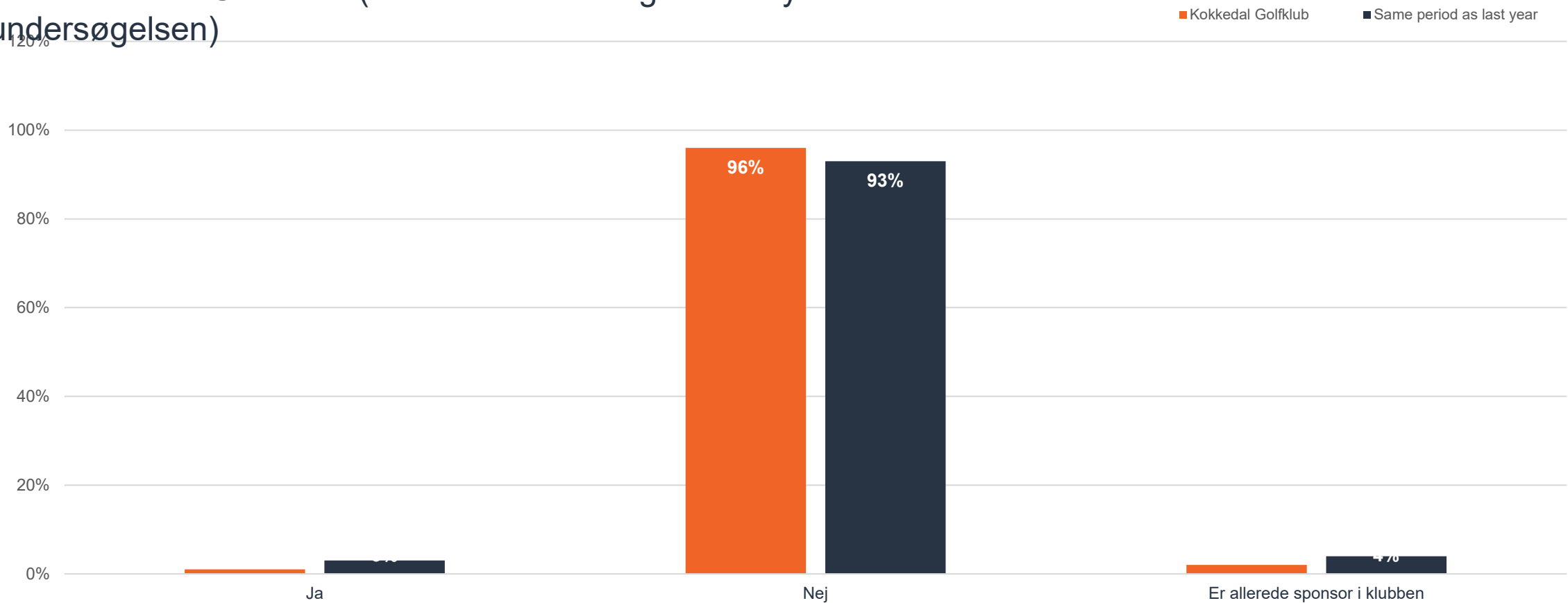
Yderligere spørgsmål

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Kunne du eller din virksomhed eventuelt have interesse i et sponsorsamarbejde med Kokkedal Golfklub? (Du forbliver naturligvis anonym i forhold til resten af undersøgelsen)



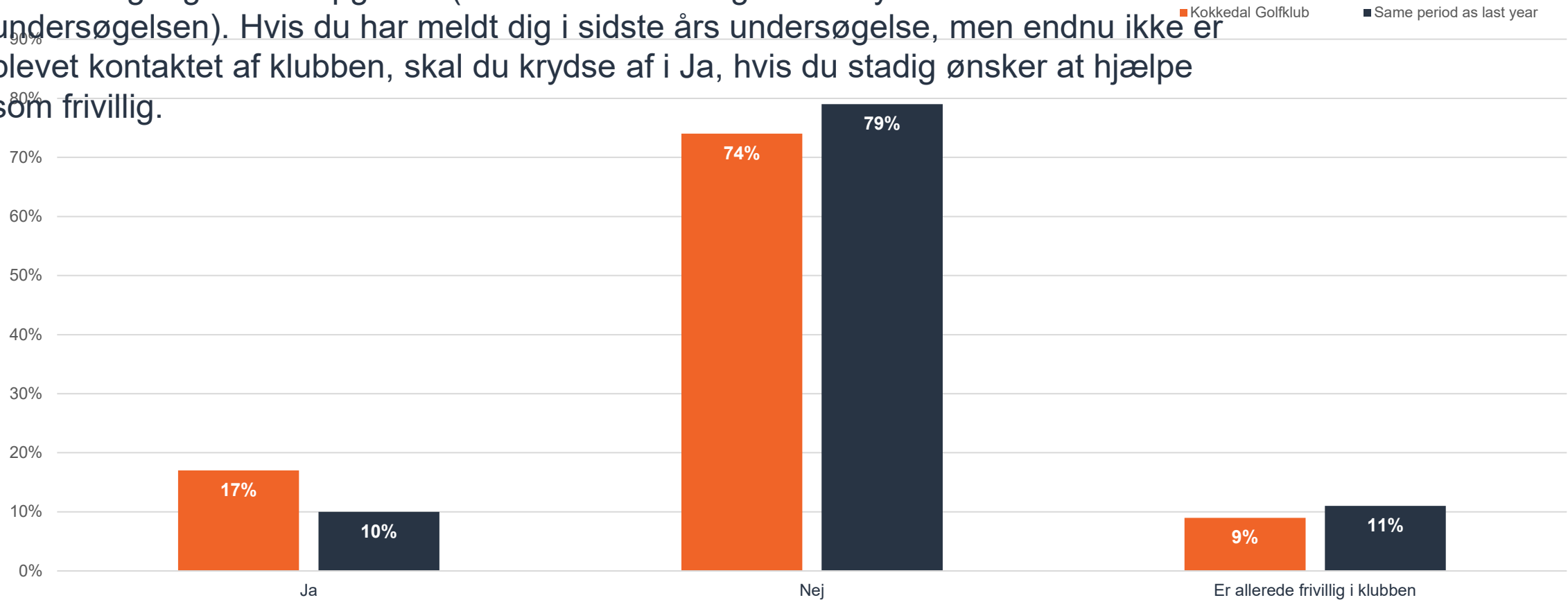
Yderligere spørgsmål

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Vil du hjælpe golfklubben med frivilligt arbejde fx. to dage i sæsonen med en konkret og afgrænset opgave? (Du forbliver naturligvis anonym i forhold til resten af undersøgelsen). Hvis du har meldt dig i sidste års undersøgelse, men endnu ikke er blevet kontaktet af klubben, skal du krydse af i Ja, hvis du stadig ønsker at hjælpe som frivillig.



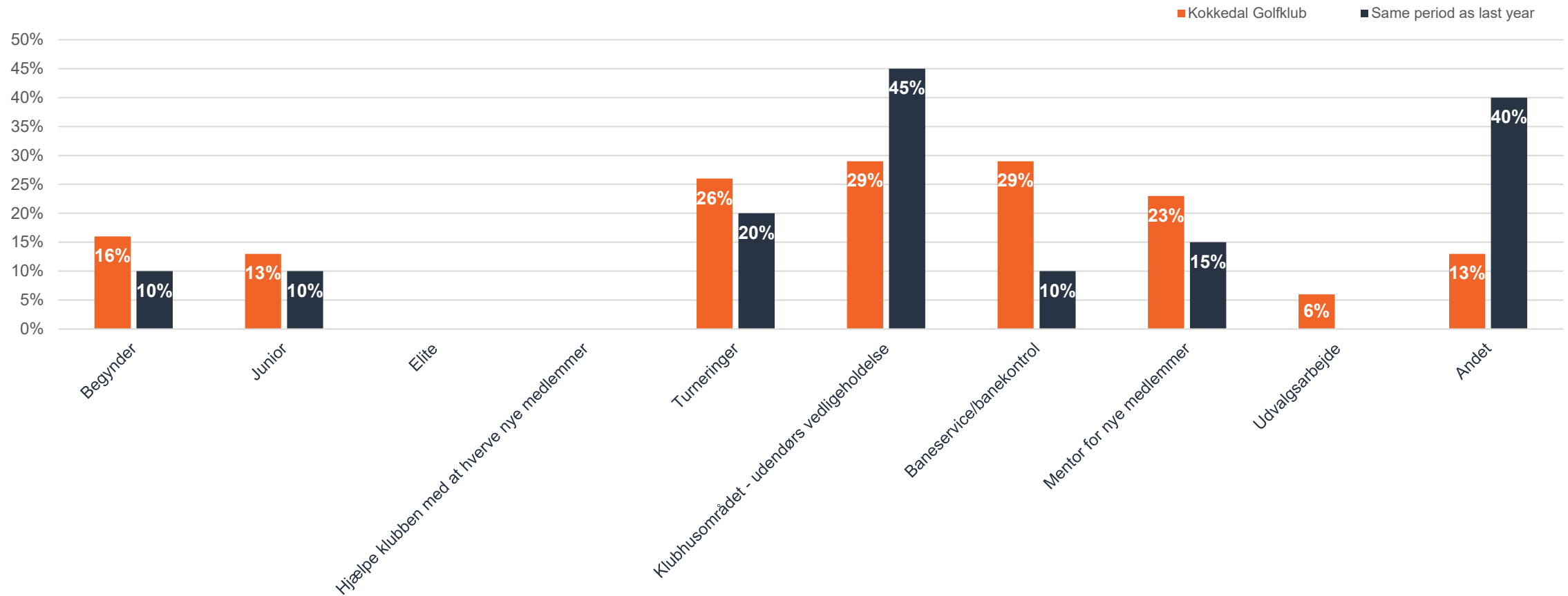
Yderligere spørgsmål

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen

På hvilke områder ønsker du at hjælpe golfklubben?



Yderligere kommentarer

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Yderligere kommentarer



Yderligere kommentarer

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Hvad gør Kokkedal Golfklub rigtig godt i forhold til at være en god klub at være medlem i?

“Gode arrangementer. God stemning og god restaurant”

“En dejlig bane og god venlig stemning”

“Det er en hyggelig klub med en flot og dejlig bane”

Du kan se alle 65 kommentarer på følgende link
<https://app.players1st.sport/>

Yderligere kommentarer

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Hvad kan vi forbedre for at gøre din oplevelse i Kokkedal Golfklub endnu bedre?

“Der skal være en bedre balance mellem medlemmerne adgang og turneringer med eksterne”

“Der er ikke så meget atforbedre”

“Oprette medlemskab for ældre der kun spiller 9 huller.”

Du kan se alle 73 kommentarer på følgende link
<https://app.players1st.sport/>

Opfølgning

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Opfølgning



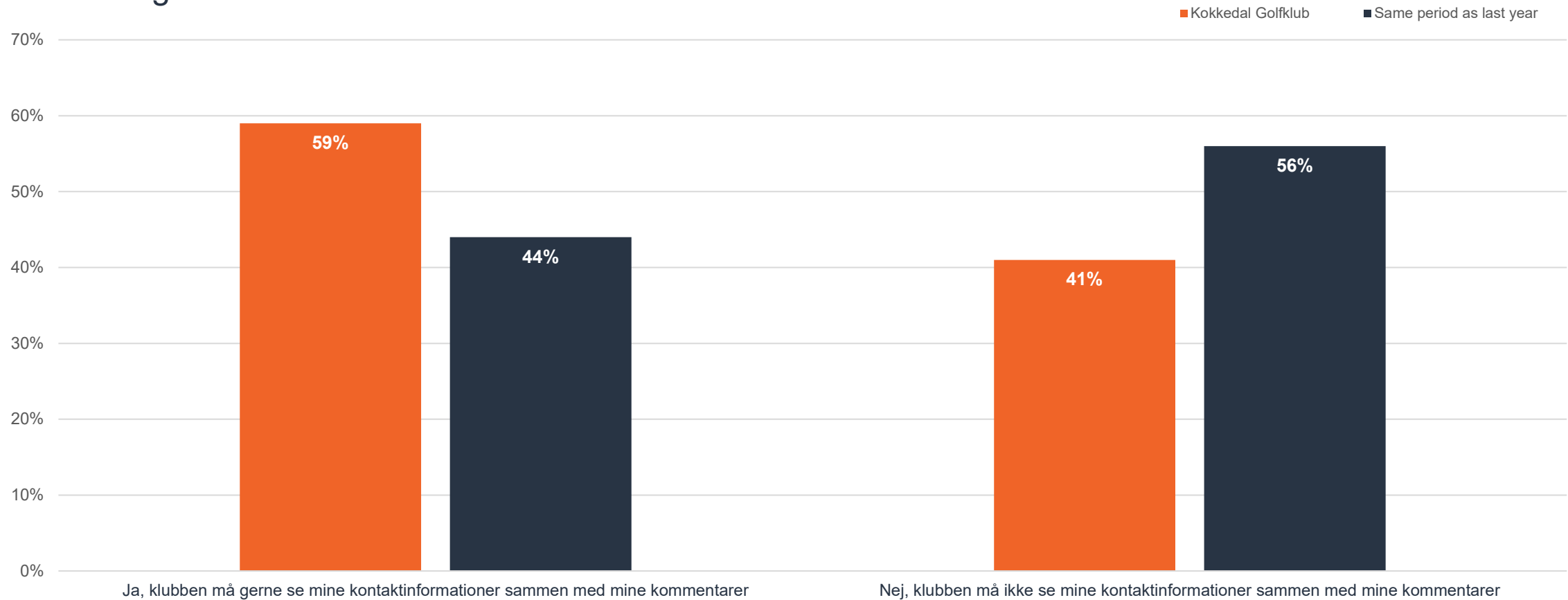
Opfølgning

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen

For at følge op på dine kommentarer vil klubben gerne have mulighed for at kontakte dig.



Det at være frivillig

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Det at være frivillig



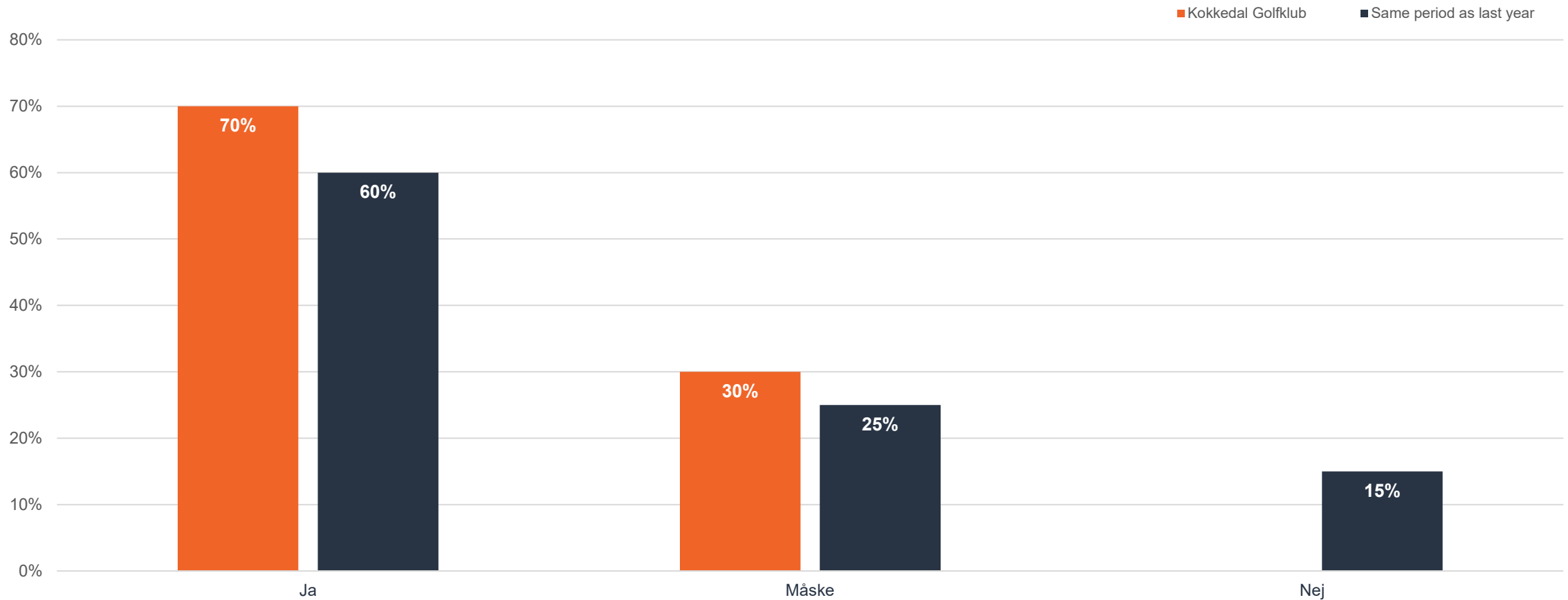
Det at være frivillig

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Hvor sandsynligt er det, at du fortsat er frivillig i Kokkedal Golfklub i næste sæson?



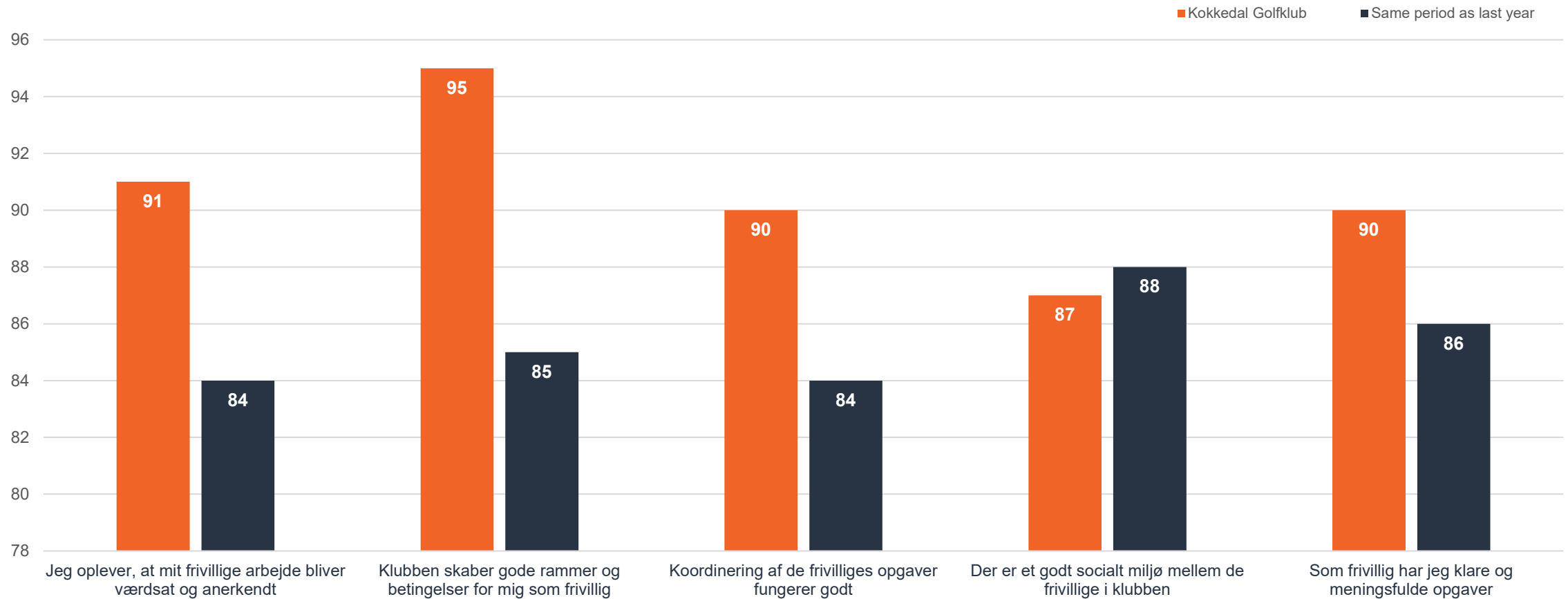
Det at være frivillig

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Berøringspunkter i serviceområdet



Det at være frivillig

Hvad kan klubben gøre for at gøre det endnu bedre at være frivillig?

Datointerval: 01. jan. - 10. jun. 2025

Rapportdato: 10. jun. 2025

Anvendte filtre: Ingen

“Finde lidt flere frivillige til afvikling af turneringer særligt i KU”

Du kan se alle 7 kommentarer på følgende link
<https://app.players1st.sport/>

Afsluttende bemærkninger

Nu hvor vi har indsamlet værdifuld indsigt, er det tid til at komme videre og handle baseret på resultaterne. Her er nogle vigtige handlingspunkter at overveje:

- 1) Udvikl en handlingsplan: Opret en omfattende handlingsplan, der skitserer de skridt, der skal tages for at imødegå resultaterne. Tildel ansvar, sæt deadlines og fastlæg milepæle for hvert handlingspunkt. En velstruktureret plan vil sikre, at de nødvendige handlinger bliver truffet rettidigt.
- 2) Kommuniker resultater og handlingsplan: Del undersøgelsesresultaterne og handlingsplanen med relevante interessenter eller medlemmer af din klub. Effektiv kommunikation er afgørende for at få støtte, forventningsafstemme og fremme samarbejdet i implementeringen af de nødvendige ændringer.

Husk, at udføre en undersøgelse er kun begyndelsen. Det er de handlinger, vi tager baseret på undersøgelsesresultaterne, der virkelig gør en forskel. Ved at omfavne undersøgelsesresultaterne og implementere meningsfulde ændringer kan vi skabe positive resultater og forbedre vores organisations succes.

Tak for din deltagelse og støtte!

Slutningen

Vi håber, at denne præsentation af dine undersøgelsesresultater har givet dig værdifuld indsigt og meningsfuld information.

Vi vil meget gerne høre dine tanker om præsentationen og eventuelle forslag, du måtte have. Du er velkommen til at dele din feedback med os.

